

合同编号：

货物（设备）采购合同

项目名称：[HENU2025HWGK00056(JZ)]空间基准智能计算及数据共享服务平台项目

买方（甲方）： 河南大学

卖方（乙方）： 郑州泰云科技有限公司

签订时间： 2025-09-25

签订地点： 河南开封

履约期限： 五年

河南大学招标办制

货物（设备）采购合同

买方（甲方）：河南大学

签订地点：河南开封

卖方（乙方）：郑州泰云科技有限公司 签订时间：2025-09-25

根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等国家法律法规，就甲方向乙方购买商品（设备）的型号、数量、质量、包装、运输、价款、税金、保险、验收、技术服务、售后服务、违约责任、争议解决方式等合同内容，经双方协商一致，签订合同，以兹共同遵守。

一、合同价款

本合同的总金额为人民币：叁佰捌拾陆万伍仟壹佰元整（¥3865100 元）；该价格已经包含制造生产、安装、调试、保险、培训、运输、装卸、税金、利润、保修及乙方人员差旅费用等全部费用。

二、货物（设备）的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价 数量及质量要求

1、乙方提供的货物（设备）是未有使用过（包括零部件）的商品（设备）、符合国家相关部门制定的生产（制造）标准和检测标准以及该商品（设备）的出厂标准。

2、购买货物（设备）的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价：

序号	名称	品牌	型号	制造商	原产地	国别	是否进口	单位	数量	单价(元)	小计(元)
1	高性能计算云平台	联旌智能	EaaS V2.0	联旌智能科技有限公司(上海)有限公司	上海	中华人民共和国	否	套	1.0	332000.0	332000.0
2	光模块1	国产	定制	国产	中国	中华人民共和国	否	块	14.0	1400.0	19600.0
3	网卡2	国产	定制	国产	中国	中华人民共和国	否	张	7.0	7700.0	53900.0
4	光模块2	国产	定制	国产	中国	中华人民共和国	否	块	14.0	3500.0	49000.0
5	PCI 扩展卡	国产	定制	国产	中国	中华人民共和国	否	块	7.0	800.0	5600.0
6	系统集成服务	泰云	定制	郑州泰云科技有限公司	郑州	中华人民共和国	否	项	1.0	120000.0	120000.0
7	显卡	紫光华智	A100	重庆紫光华智科技有限公司	重庆	中华人民共和国	否	张	8.0	185000.0	1480000.0
8	计算服务器	H3C	UniServer R4900 G6	新华三技术有限公司	杭州	中华人民共和国	否	台	2.0	253500.0	507000.0
9	存储	H3C	UniStor CX5036G G6	新华三技术有限公司	杭州	中华人民共和国	否	台	3.0	266200.0	798600.0
10	交换机1	H3C	S6825-54HF	新华三技术有限公司	杭州	中华人民共和国	否	台	1.0	62500.0	62500.0
11	交换机2	H3C	S9850-32H	新华三技术有限公司	杭州	中华人民共和国	否	台	1.0	111600.0	111600.0
12	网卡1	国产	定制	国产	中国	中华人民共和国	否	张	7.0	2100.0	14700.0
13	服务器	H3C	UniServerR5350 G6	新华三技术有限公司	杭州	中华人民共和国	否	台	2.0	155300.0	310600.0
合计		3865100									

3、详细的技术规格、质保方案及售后服务标准见附件。

三、安装调试

乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行，并经双方人员签字验收。

四、人员技术培训

乙方应当安排技术人员免费为甲方人员进行技术培训和现场指导，使购买的货物（设备）国家规定运行标准和使用要求。

五、交付的时间、地点、运输方式、运输费用及风险承担

1、交货时间、地点：于合同生效之日起 15 日历日内（按投标承诺时间），乙方按甲方指定地点将货物免费送达。甲方或最终用户在乙方收货确认单签字盖章，或者甲方或最终用户在乙方的物流配送单据上予以签字或盖章，作为双方结算的依据。

2、产品运输过程中由乙方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用由乙方承担。

3、乙方应在交货时向甲方提供货物（设备）生产制造标准、使用说明、检验合格证明及相关的随机备品备件、配件、工具、软件等资料。

4、合同货物（设备）验收前的货物毁损、灭失的风险由乙方承担，验收合格后的货物灭失的风险由甲方承担。如合同商品参加保险，保险赔偿款由风险承担者享有。

六、货物（设备）验收标准、验收方式

1、按国家现行验收标准、规范等有关规定执行，甲方在收到货物（设备）后可以在合理期限内提出异议。

2、货物（设备）使用单位应在货物（设备）交付后，根据初验结果以及安装、调试、培训等情况正常运行一段时间后向甲方提出货物（设备）验收申请。

3、根据验收申请，甲方组织相关人员进行正式验收，也可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节，特殊情况下可以组织第三方共同验收。

七、货物（设备） 付款时间、支付方式和支付条件

1、（1）合同签订后甲方收到乙方银行保函形式的预付款担保函（合同总金额的 35%，有效期自保函递交之日起三个月）和相等金额收款收据之日起 20 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 35%即 1,352,785 元作为合同预付款，大写：壹佰叁拾伍万贰仟柒佰捌拾伍元整。（2）货物（设备）到达合同约定的交货地点，并经甲、乙双方进行验收合格后乙方向甲方提供本合同总金额 5%的银行保函（保函有效期 2 年），甲方收到银行保函并查验无误后，向乙方支付剩余货款 2,512,315 元（总合同金额的 65%），大写：贰佰伍拾壹万贰仟叁佰壹拾伍元整。

2、支付方式：

本合同项下所有政府采购结算款全部支付至乙方（中标方）在中国 银行 河南省 分（支）行开立的监管账户，该回款账户未经 郑州泰云科技有限公司同意后不得更改，具体账户信息如下：

统一社会信用代码：
91410100MA9H1N314K

账户名称：郑州泰云科技有限公司

账号：259879073712

开户银行：中国银行股份有限公司河南省分行

3、甲方每次付款前，乙方需按每次付款金额开具符合国家规定的发票，甲方收到发票并通过国家税务部门官方网站检验发票真伪后按付款流程支付合同价款。

4、乙方必须提供真实、合法的发票。若乙方提供虚假发票，自发现之日起三日内乙方应无条件提供正规发票并承担甲方因此所遭受的所有损失。发票上记载的款项甲方有权不再支付，从合同款中扣减。

5、甲方在合同履行过程中，根据采购需求需求，需要追加与合同标的相同货物或服务的，可以签订补充协议，追加部分的价款不应超出合同价款的 10%。

八、违约责任

1、乙方未按期限、地点履行卖方义务，每延迟一日，乙方应当按本合同总金额的 0.5% 向甲方支付违约金；乙方逾期交货时间超过 7 日的或违约金累积达到合同总金额的 10% 时，甲方有权不经通知解除与乙方的合同，要求乙方支付合同金额 30% 的违约金。同时，乙方

应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方还应当赔偿全部损失。

2、乙方所提供的设备品种、型号、规格、质量不符合国家规定及本合同规定标准的，甲方有权拒收设备，并有权单方解除合同，乙方应向甲方支付不超过设备款总值**30%**的违约金。甲方不解除合同的，除乙方按前述约定支付违约金外，乙方应在本合同约定的期限内换货、补货，超出本合同第五条约定期限的，乙方应按第八条第一款的约定承担违约责任，换货、补货的费用由乙方承担。如果根据合同标的和履行的情况不具备更换条件的，乙方应向甲方支付不超过设备（货物）合同款总值**30%**的违约金，并按二种商品之间差价的二倍金额赔偿甲方的损失。

3、乙方提供的货物（设备）是由于在装卸、运输或包装造成的产品破损，乙方应负责补足合格产品数量并承担相应费用。

4、乙方应对提供的货物（设备）在使用过程中给甲方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失应当承担全部责任。

5、本货物（设备）的质保期五年，如乙方违反《售后服务计划》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金**500**元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，乙方无条件同意并承担由此产生的所有费用和责任。

6. 货物（设备）经验收合格、乙方不存在违约责任的情形下，甲方未按照本合同约定付款方式支付货款，每逾期一日，未付货款甲方按照本合同订立时中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布 1 年期贷款市场报价利率（LPR）向乙方支付逾期利息。

九、特别约定

1、甲、乙双方应严格遵守投标要求和投标人须知，如有违反，按投标要求和投标人须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定，经鉴定产品设备存在质量问题的，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由乙方全部承担。

2、本合同 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

3、本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

十、争议解决方式和管辖

因货物（设备）的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十一、生效及其它

1、本合同自甲、乙双方签字、盖章之日起生效。

2、如有未尽事宜，甲、乙双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式 7 份，甲方 4 份、乙方 2 份、招标公司 1 份，具有同等法律效力。

(以下无正文，为合同签署页)

甲方：河南大学

乙方：郑州秦云科技有限公司

委托代理人：[Signature]

委托代理人：吉鹏涛 [Signature]

地址：郑州市郑东新区明理路北段379号

地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商务中央公园2号1号楼8层810号

电话：

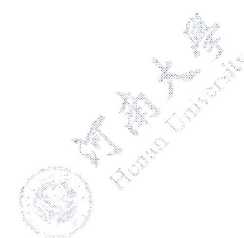
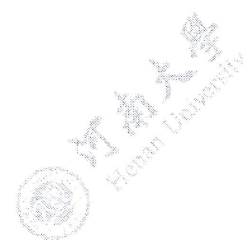
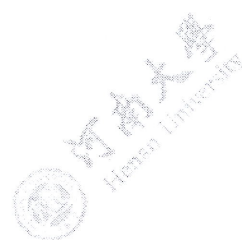
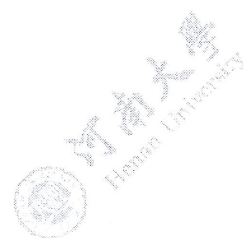
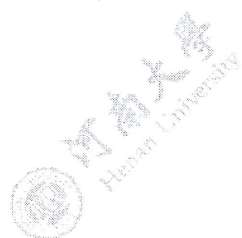
电话：18537195915

附件（1）设备技术规格

附件（2）售后服务计划

中标通知书

扫描中标通知书后单独一页附在最后



详细技术参数, 规格已核对无误

袁蕊

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	型号	规格、参数	原产地	生产厂家
高性能计算云平台	EaaS V2.0	平台总体要求： 1、提供拥有软件著作权的商业版本管理软件，非开源产品，提供 18 套 CPU 授权，20 套 GPU 授权； 2、统一平台，统一资源池，统一资源调度。支持调度多种任务类型，包括单节点容器、虚拟机、多节点 HPC 集群、Hadoop 集群、AI 训练集群、支持各种常见的操作系统发行版（Windows 各版本、Linux 各版本）等； 3、支持 Intel、AMD、ARM 等架构服务器，支持 NVIDIA GPU、Huawei Atlas 等异构服务器，支持 Infiniband 和 Roce 网络，支持 3 个硬件厂家设备； 4、平台具备日志审计功能，可以通过管理员平台查看日志记录； 5、在服务期内，若涉及到与其他软件平台对接，我公司免费提供软件接口与其对接。 6、用户在平台上生成的所有数据需归用户所有； 平台系统管理要求： 7、提供三种角色，包括系统管理员、项目组管理员和普通用户；支持普通用户创建群组并邀请其他用户加入； 8、支持设置用户虚拟机实例、容器实例的使用周期，到期自动回收资源并提前自动通知用户，支持到期前用户申请延长使用周期； 9、支持对用户的资源使用量进行限额，便于管理员合理分配集群资源，可以修改每个用户或用户组的最大可用 CPU 核数、GPU 个数、内存使用量、存储空间、实例数等； 10、支持通过软件仓库一键创建完整独立的环境，包括桌面可视化环境、Slurm 集群环境、Torque 集群环境、hadoop	上海	联旌智能科技（上海）有限公司

	环境、Jupyter 在线 web 交互环境、完整的 linux 操作系统环境、Windows 桌面环境等。用户有管理员权限，可自行安装和配置环境等； 11、支持管理员对应用运行时所需环境的配置修改，参数包含所属资源池、CPU、内存、GPU、块存储等信息； 12、平台提供用户目录，项目组目录，项目组共享目录等数据管理的功能，在项目组中，用户可以通过共享目录进行数据共享，也可以在项目组中有自己私有的数据目录； 13、平台提供通过浏览器上传计算配置文件和下载计算结果以及断点续传等功能，支持用户本地挂载平台数据目录，实现用户本地、平台和实例环境的数据同步，支持 Windows 系统的数据挂载； 14、在平台上提供知识库和用户论坛功能，论坛用户与平台用户对接，无需单独注册即可直接使用。知识库可以发布平台的资源信息、平台功能操作指南和应用软件使用指南等，方便普通用户使用； 15、平台提供数据集统一管理的功能，数据绑定用户，不与节点绑定。提供同一用户的不同计算实例之间的数据共享功能，提供不同计算实例中的程序可以同时为用户数据目录进行读写访问的功能。 平台场景功能要求： 16、平台支持多套环境资源之间灵活调度，不需要重启物理机器，即可实现 HPC 集群的资源调度到 AI 集群中进行使用，支持多套 HPC 集群共存，如 x86 HPC 集群，ARM HPC 集群等，支持普通用户在平台上创建自己项目组内的私有 HPC 集群，HPC 集群的性能多节点并行 Linpack 值与物理机的比相差 1%以内； 17、支持 GPU 共享，支持在 1 块 GPU 卡上，同时运行多个 GPU 容器环境，分配 GPU 可以按照 0.1 块、0.2 块分配；	
--	--	--

	18、支持通过网页界面生成和恢复虚拟机快照；支持 windows 系统的远程桌面可视化操作，以及对系统实现硬盘扩容等功能； 19、系统支持同时运行和管理多个集群环境，每个集群可采用独立的调度器，集群之间互相隔离，不受影响。支持同一用户在不同独立集群中进行任务提交，并可以查看自己提交的任务在不同集群中的状态； 20、支持通过软件仓库一键创建完整独立的虚拟化环境，包括完整的 linux 操作系统环境、Windows 桌面环境等； 21、支持普通用户创建自己的独立集群，该用户在独立集群中有 root 权限，可直接在系统层面安装程序，并可根据实际的资源需求调整自己集群的规模，进行扩容和缩容； 22、支持通过作业模板方式在 Web 页面提交作业；支持用户创建个人作业模板；支持管理员创建全局作业模板。支持查看每个作业的运行资源使用情况； 平台统计和运维功能要求： 23、支持通过 web 界面查看每个资源池的资源占用情况和任务排队情况，可查看实例任务的详细到期时间； 24、支持不同的节点、不同的资源池设定不同的费用，可以单独配置每一个硬件资源的费用； 25、支持分别根据 CPU、GPU、内存等资源采用不同的费率标准进行分类计费，支持在系统管理中设置默认权值； 26、支持用户充值和透支额度设置，支持项目透支额度设置，支持用户转账自己剩余点数到任意一个自己的项目中，在项目中的其他用户可以使用该项目的点数进行扣费，支持对项目用户使用点数查看和设定限额； 27、软件环境支持：GNU C/C++/F77/F90 编译器、Java、Intel C/C++/Fortran 编译器；Intel MKL、BLAS、LAPACK、FFTW 等数学库；并行编程消息库如 Intel MPI、OpenMPI	
--	--	--

		等；预置常见的操作系统镜像和常用开源计算应用镜像；支持容器化数据分析工具，支持 Python, Anaconda, R 等，并支持用户自定义软件包安装；		
网卡 1	定制	1、25Gb 光接口网卡(SFP+)，配置 2 个端口；	中国	
光模块 1	定制	1、25G SFP28 光模块(850nm, 100m, SR, MM, LC)；	中国	
网卡 2	定制	1、100Gb Infiniband HDR/Ethernet 适配卡(支持 QSFP56 光模块)，配置 1 个端口；	中国	
光模块 2	定制	1、100G QSFP28 光模块(850nm, 100m OM4, SR4, MP0)；	中国	
PCI 扩展卡	定制	1、3*x8(x16slot)GPU 专用 RISER 模组	中国	
服务器	UniServer R5350 G6	1、机架式，高度 4U，标配原厂导轨； 2、CPU：配置 2 颗 AMD 9654 处理器，CPU 核心 96 核，CPU 核心频率 2.4 GHz； 3、内存：1024 GB 3200MHz DDR4，配置 24 个内存插槽； 4、硬盘：配置 2 块 960G SSD，支持 24 个 3.5 寸热插拔硬盘槽位； 5、网卡：2 个 25GE 光接口（满配 25G 多模光模块），1 个 100GbInfiniBand/Ethernet 光口（满配 100G 多模光模块）； 6、支持 8 个双宽 PCIe GPU 卡，CPU 与 GPU 间支持 1:4 与 1:8 的灵活连接，GPU 与 GPU 支持 PCIe4.0 连接； 7、RAID 卡：1 块 RAID 卡，缓存 4GB，支持缓存数据保护，配置掉电保护模块； 8、接口：5 个 USB 接口，2 个 VGA 接口； 9、电源和风扇：4 块 2000W 电源和冗余风扇； 10、支持机箱入侵侦测，在外部打开机箱时提供报警功能；	杭州	新华三技术有限公司

		11、服务器支持智能温度监控，支持以图形化形式展示各组件温度传感器的分布图，可直观体现服务器整体温感状态，如发生温度告警可快速定位到具体区域；		
显卡	A100	1、显存容量 80G； 2、显存带宽 1935 GB/s； 3、CUDA 核心数 6912 个； 4、浮点性能：单精度（FP32）19.5 TFlops，双精度（FP64）9.7 TFlops； 5、接口类型：配置 PCIe 4.0 接口。	重庆	重庆紫 光华智 科技有 限公司
计算 服务 器	UniServ er R4900 G6	1、机架式，高度 2U，标配原厂导轨； 2、CPU：配置 2 颗 Intel 8558P 处理器，CPU 48 核，CPU 核心频率 2.7 GHz； 3、内存：768 GB 5600MHz DDR5 内存，配置 32 个内存插槽； 4、硬盘：1 块 960G SSD； 5、网卡：2 个 25GE 光接口（满配 25G 多模光模块），1 个 100GbInfiniBand/Ethernet 光口（满配 100G 多模光模块）； 6、槽位：支持 16 个 PCIe 标准槽位和 2 个 OCP 板载槽位； 7、电源和风扇：2 块 2000W 电源和冗余风扇；	杭州	新华三 技术有 限公司
存储	UniStor CX5036G G6	1、分布式全 NVME 并行文件存储，采用成熟的稳定的商业版并行文件系统，提供高速存储所有容量授权，非 Lustre、Ceph、Gluster 等开源软件基础上更改； 2、全套系统关键部件采用全冗余设计，系统各部件配置均不存在任何单一故障失效点，单个存储节点失效不会导致数据丢失；单节点故障对应用透明，不影响应用的正常读取； 3、采用去中心分布式架构，提供软硬件一体机产品，非双控存储，非 IO 节点+SAN 盘阵或 JBOD 的存储架构； 4、支持并行客户端，兼容 Open MPI、MPICH 等协议，支持	杭州	新华三 技术有 限公司

		MPI-IO, 支持 HDFS、SMB、NFS、POSIX、MPI-IO 等多种协议; 5、高性能计算的客户端, 具备数据并行 I/O 读写支持能力; 无需重新购买授权即可完成扩展; 6、在同一存储池内, 启用大数据、文件等相关访问协议, 支持 RoCE 和 IB 可同时访问同一文件, 支持 RoCE 和 ETH 可同时访问同一文件, 支持 IB 和 ETH 可同时访问同一文件; 7、统一存储资源池内可接入磁带、SSD、HDD 等多类存储介质, 系统支持自定义数据写入规则与存储迁移机制, 其中迁移机制可结合存储容量水位阈值配置触发条件; 8、支持异构存储统一管理功能, 兼容主流厂商的分布式存储系统, 支持跨平台数据流动, 可按策略实现异构存储间数据的数据交互; 9、支持 K8S 容器; 单节点硬件配置: 1、独立机框 4U, 配置 2 颗第 5 代 Intel 6530 CPU, 主频 2.0GHz、核数 32 核; 2、内存: 配置 256GB DDR5 内存; 3、硬盘: 2 块 480GB SATA SSD 硬盘、4 块 3.84TB NVMe SSD 硬盘、8 块 16TB SATA HDD 硬盘; 4、网卡: 单台配置 4 个千兆电口、2 个 25GE 光口、4 个 25G 多模光模块、2 个 100Gb 网口、2 个 100G 多模光模块; 5、RAID 卡: 1 块 RAID 卡, 缓存 4GB, 支持缓存数据保护, 配置掉电保护模块; 6、冗余电源风扇; 7、为了保障相关科研成果存储数据的安全性和兼容性, 且能够适配国产化硬件和操作系统, 针对国产化硬件和操作系统做好适配工作, 提供全面的技术支持服务。		
--	--	---	--	--

交换机 1	S6825-5 4HF	1、国产品牌； 2、交换容量 4.5Tbps，转发性能 1800Mpps（如有多个数值，以最小值为准）； 3、支持模块化双电源，风扇框 3 个； 4、配置 48 个 10/25GE SFP28 端口、6 个 100 GE 光接口； 5、支持 MPLS、MCE、MPLS VPN 和 MPLS TE； 6、支持 INT 可视化功能； 7、支持无损网络 RoCE，支持 PFC、ECN、ETS，提升大型分布式计算和大型分布式存储性能； 8、MAC 表容量：280K，ARP 容量：270K，路由表：320K； 9、提升组网可靠性和设备可扩展性，支持 20 台堆叠虚拟化技术； 10、支持 IGMP、IGMP Proxy、IGMP Snooping、MLD Snooping，支持组播 over VXLAN； 11、单台配置：模块化双电源，风扇满配；	杭州	新华三技术有限公司
交换机 2	S9850-3 2H	1、国产品牌； 2、交换容量 6Tbps，包转发率 2000Mpps； 3、提供 32 个 100 GE 光接口，支持 Mini USB Console 接口； 4、支持模块化双电源，风扇框 3 个； 5、支持 RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等 IPv6 动态路由协议，支持 IPv6 ND 和路径 MTU 发现； 6、支持 MPLS、MCE、MPLS VPN、MPLS TE； 7、兼容 PVST 协议，支持跨厂商生成树互通； 8、支持纵向虚拟化； 9、为提升大型分布式计算和分布式存储的性能，支持无损网络 RoCE，支持 PFC、ECN、ETS； 10、支持 FCoE 功能，无需单独配置光纤交换机，全网设备统一管理；	杭州	新华三技术有限公司

		11、支持 sFlow、配置回滚、缓存的微突发和配置自动下发； 12、单台配置：模块化双电源，风扇满配，10 个 100G 多模光模块；		
系统集成服务	定制	1、包含本次项目整体的设计规划，设备安装、网络改造，实施服务等； 2、根据招标人现有的网络及设备现状，已制定合理化的整体解决方案，涵盖但不限于项目管理、基础网络设计（包括高性能计算云平台、服务器、存储、交换机等设备的网络架构规划）、高性能计算云平台软件功能及后期扩容（利旧）兼容多厂家硬件服务器等方面，我方根据需要，自行勘察现场； 3、在实施设备安装时提供集成服务，包含本次所有设备的相关辅材，如跳线、光端盒、水晶头、线槽、线管等。	郑州	郑州泰云科技有限公司

附件（2）：售后服务计划

售后服务承诺

我公司郑重承诺：在河南大学空间基准智能计算及数据共享服务平台项目中所投货物的所有部件为全新的、未使用过的合格产品，质量标准符合国家相关标准。所投设备质保期（免费服务期限）从验收合格之日起开始计算五年质保（原厂三年质保，我公司额外延长二年质保）。质保期内免费提供免费的技术支持、备件更换、系统优化等服务。质保期满后承诺将继续提供优质有偿服务和技术支持等维保服务。

主动保持长期的服务跟踪，随时保证维修人员及时到位。售后服务部提供7*24小时优质服务，接到使用单位报修后10分钟内立即响应，1小时内赶到现场进行维修，一般故障6小时内排除，严重设备故障必须更换设备的（严重设备故障指影响到业务系统运行），24小时内排除。

质保期内，对设备质量和材料问题造成的损坏和缺陷进行免费维修。质保期外，按系统设备和配件的成本收费。

在接到使用单位通知后，1小时内赶到现场处理问题，易损件12小时内寄至，其他零配件2天内寄至。

售后服务响应保障措施

为保证河南大学空间基准智能计算及数据共享服务平台项目顺利安全的运行，我公司将组织一批在项目设计、实施、培训及维护等方面具有丰富经验的专业技术人员成立项目管理小组，负责系统设计、设备集成、安装调试、维护维修。力求为使用单位提供优质的专业服务保证，使系统的诸多优势能够得以充分发挥。

设备的维护管理主要分为故障性维修和预防性维修。

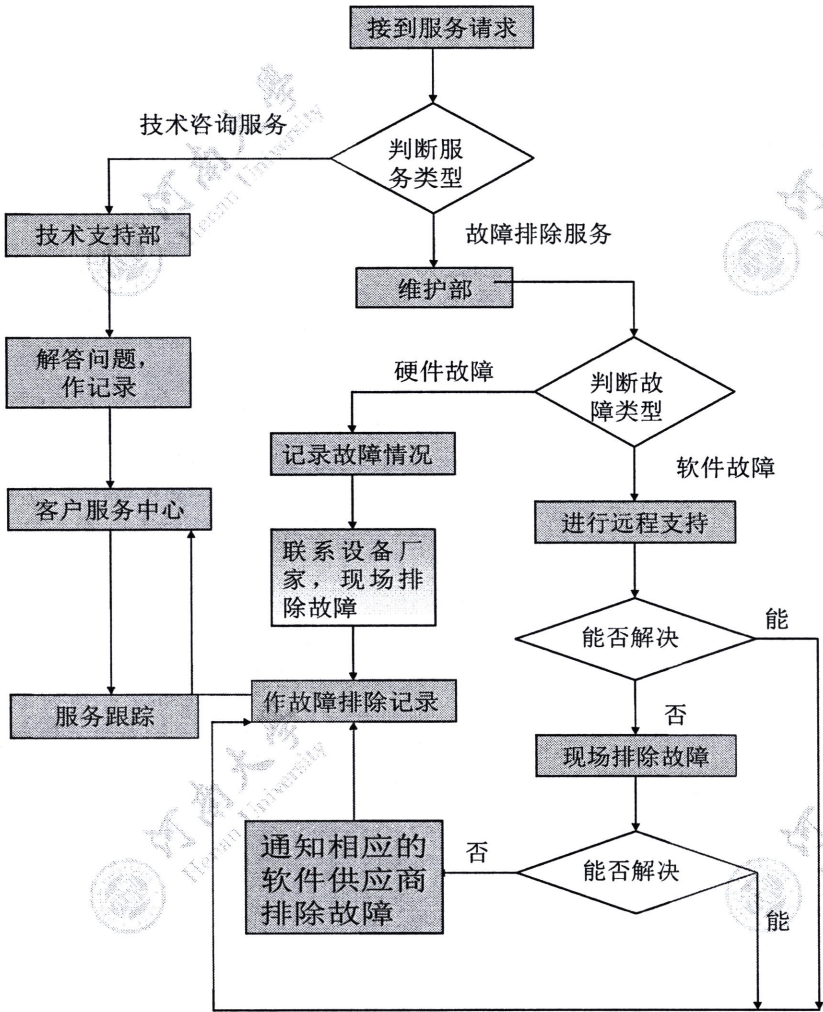
故障性维修：设备或系统由于使用过程中损坏，这种紧急维修称为故障维修，通常故障性在迅速诊断设备的故障部位后，采用备品/备件更换的方式，使得此设备或系统在可能短的时间内恢复正常运行。

预防性维修：对设备的维护保养，可延长设备使用年限和运行完好率，推迟需要大量资金的更新翻修时间，提高系统的使用寿命和使用价值。预防性维护保养需在设备使用期内进行定期保养和检测，防止设备可能发生的故障和损坏，与此同时，定期预防性维护保养也要同日常维护保养相结合，一旦发生潜在的故障

前应及时进行保养。

售后服务流程

在售后服务上,为了保证服务执行的各个环节的质量能够得到保障,同时对具体的服务、维护内容有据可查。我们在整个售后服务中按照我公司 ISO 9001 质量管理体系中的售后服务管理流程执行,同时参考相关规范文件。



河南维修点

【郑州办事处】：

地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商务中央公园2号1号楼8层810号

电话：15639179321

售后服务联系人：郎彦

中标通知书

项目编号：豫财招标采购-2025-1056

郑州泰云科技有限公司：

你单位于 2025 年 9 月 22 日所递交的河南大学空间基准智能计算及数据共享服务平台项目的投标文件已被我方接受，现确定你单位为本项目的中标单位。

中标金额：

大 写：叁佰捌拾陆万伍仟壹佰元整

小 写：3865100.00 元

地 址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商务中央公园 2 号 1 号楼 8 层 810 号

交货期：自合同签订之日起，15 日历天内供货安装、调试完毕

质保期：5 年

交货地点：采购人指定地点

质量要求：符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的技术标准及要求

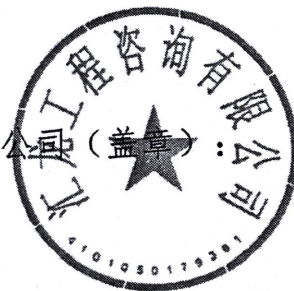
验收标准：满足国家、行业及采购人验收标准

请贵单位在收到中标通知书后，在本项目采购文件规定的时间内与采购人签订合同等相关事宜。

采购单位（盖章）



招标代理机构（盖章）



2025 年 9 月 24 日