

合同编号：豫财单一采购-2025-130（包 11）

数据库采购合同

项目名称：河南大学 2025 年 ACS 等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：河南大作文化科技有限公司

签订时间：2025 年 10 月 21 日

签订地点：河南开封

有效期限：2026 年 1 月 1 日-2026 年 12 月 31 日

数据库采购合同

需方（甲方）：河南大学

签订地点：河南开封

供方（乙方）：河南大作文化科技有限公司

签订时间：2025 年 10 月 21 日

供、需双方根据 11 包的成交通知书和招、投标文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、合同金额

本合同的总金额为人民币：壹拾贰万伍仟伍佰元整 元（大写）；该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的，符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下：

序号	数据库名称 (版本类型)	本合同期新增资源类型 及数量	服务 期限	数量	单价（元）	小计（元）
1	iLearning2 .0 外语学习 资源库	新增视频 1152 个，共计 时长 12667 分钟	2026 年 1 月 1 日 -2026 年 12 月 31 日	1	125500.00	125500.00
	合计	小写： <u>125500.00</u> 大写： <u>壹拾贰万伍仟伍佰元整</u>				

供方应及时更新数据，升级完善数据库发布平台；供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料，合同期内如果有更新，及时将更新后的使用说明电子版交付需方技术部；合同期内，技术服务人员变更，请及时变更信息告知供方采编中心和技术部；如有镜像，供方应按需方要求及时安装；按月份做好需方的使用报告，每月更新，定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行远程开通调试，使其投入正常运行；供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金壹仟元；供方在每年的 12 月 20 日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训，每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元；同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元。

五、交货时间、地点

于合同生效之日起 5 日内（按承诺时间），供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问，验收合格并缴纳履约保证金后，一次性支付所有合同款项。付款前，乙方需提供符合法律规定的发票，否则甲方有权拒付货款。

账户名称：河南大作文化科技有限公司

账号：16045501040001376

开户银行：中国农业银行股份有限公司郑州物流港分理处

统一社会信用代码：91410100271733126C

七、违约责任

1. 供方在获得中标通知书之后，签订合同之前，应向采购方指定账户缴纳履约保证金，具体要求如下：（1）成交额在 50 万元（含 50 万元）以内的，缴纳履约保证金人民币壹万元整；（2）成交额在 50 万元（大于 50 万元）—100 万元（含 100 万元）的，缴纳履约保证金人民币贰万元整；（3）成交额在 100 万元（大于 100 万元）以上的，缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后，采购人拍照留作档案，年付费远程访问数据库的履约期限为一年，镜像和永久访问数据库的履约期限为三年，履约期结束后，如果双方没有任何争议，采购人将履约保证金全额退还给供方，退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货，每延迟一日，供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金；供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时，需方有权解除合同；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的，需方有权拒收，有权解除合同，供方向需方支付设备款总值 5% 的违约金。需方不解除合同的，除供方按前述约定支付违约金外，供方应在本合同约定的期限内进行延期使用，超出第五

条约定期限的,供方应按第八条第一款约定承担违约责任,一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的,供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内,如供方违反《售后服务计划》约定,每发生一次,采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用,由供方全部承担。

八、特殊约定

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知,如有违反,按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议,可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分,具有同等法律效力;不一致之处,以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行,并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的,以本合同条款为标准协商解决,若协商无果,任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议,由此给甲方造成的经济和名誉损失,乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜,双方可另行协商签订补充协议,补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式 七 份,需方 五 份、供方 一 份、 招标公司 一 份。

附件（1）详细技术参数、规格及配置清单

附件（2）售后服务计划

需方：河南大学

供方：河南太作文化科技有限公司

委托代理人：

委托代理人：

地址：开封市金明大道1号

地址：河南自贸试验区郑州片区（经开）第

二大街58号兴华科技产业园2#楼6

层604-1室

电话：0371-22196418

电话：18637866571

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

包号	数据库名称	服务项目基本情况	数据库类型（技术参数）	数量	单价	总价
11	iLearning2.0 外语学习资源库	远程访问	一、“iLearning 外语学习资源库”内容 1.电子图书馆：电子图书馆汇集了外研社出版的多语种精品图书和期刊，主要包括英汉双语读物、实用外语、专项训练辅导、学术丛书、多语种读物五大类内容。 2.视听世界：视听世界拥有国际知名公司 BBC、VOA、ITN、ECL、TED、MLM 等高质量的原版教育视听资源，主题涵盖心理学、人类学、自然动物、历史人文、旅行见闻、环保科学、科技发展等众多学科、领域丰富。具有质量高、专业性强的“外研社杯”全国英语辩论赛和全国英语演讲大赛等大型赛事视频。 3.精品云课堂：精品云课堂主要包括英语专业、学科英语、名师讲堂、欧洲艺术、留学之路、教师发展等系列课程。课程设计体系严谨而完备，名师课程邀请胡文仲、何其莘、陈琳、梅仁毅、吴冰、钱青等外语界权威专家主讲。留学考试包括雅思、托福等系列出国留学考试课程。 二、基本参数 1.具备多种资源类型，教师和学生可根据自己需求选择特定类型资源进行学习。资源库需包含：电子图书馆（电子书资源不少于 4200 个），视听世界（各种视频类资源不少于 7600 个），精品云课堂（精品课程类资源不少于 1100 个）。 2.资源库内的视听世界和精品云课堂模块为视频类资源。 3.具备水平定位功能，学前学后定向自主测试，提供诊断性学习报告。资源库可在学生学习前进行英语水平定位考试，考试完成后系统提供水平诊断报告，以供学生来判断和定位自己所处的水平。同时根据诊断定级推送符合学生等级的学习资源，引导学生有针对性地自主学习。 4.内容展示清晰、搜索便捷，可按需推荐。资源库可以根据资源的“热度”和“时间”进行排序浏览，可以为用户推荐最新和最热的资源，方便用户快速找到目标资源。 5.资源库课程类资源丰富，包含教师发展类课程，助理教师研修。	1	125500.00 元	125500.00 元

			6.包含国内外顶尖演讲赛事实录，真实语境还原赛事实况。资源库具备全国外语类演讲大赛及国内外演讲实录等视频资源、电子书资源供学生模仿学习，为想要参加演讲赛事的学生提供真实语境，还原赛事实况，满足学生备赛需求。 7.包含国外优质资源，提供生动有趣的语言学习资源。资源库需具有国外语言学习拓展类视频资源，包含自然百态、历史人文、世界之旅、科技时代、学术咖啡厅等主题。 8.资源库提供公网访问模式，使用者在校内网络直接打开使用，如果在校外使用，只需首次登录时在学校校园网范围内访问，完成身份认证，之后只要输入注册的用户名和密码，就可以在任意有互联网的地方随时随地访问资源库，并留存个人学习轨迹。 9.移动端学习体验。资源库需具备配套移动端资源；移动端包含电子书资源、视频资源和在线课程视频三大模块，随时随地助力外语学习。		
--	--	--	--	--	--

附件(2): 售后服务计划

公司的售后服务宗旨

河南大作文化科技有限公司从成立之初就将“坚持客户视角观,即站在客户的角度来审视我们的工作”作为我公司服务教育的服务宗旨。“客户的满意才是我们的成功”是客户服务部一直的追求,客户的满意一方面来自对工程质量的满意,更重要的是今后长时期的售后服务满意度。我们将为贵单位提供全面的售后服务和支持,让用户用的放心、使得开心。

一、售后服务的内容、形式、时间

售后服务的内容

根据我公司对用户的一贯承诺,我们将对用户 provide 以下售后服务内容:

- 1、提供产品的安装、调试和对贵方人员进行现场技术培训。
- 2、提供产品的技术支持(包括数据维护、数据修复、系统出错等)。
- 3、系统本身出错,提供因为软件本身问题(如BUG引起的问题)的维护服务。
- 4、系统故障问题或数据出错,我公司提供产品的数据维护、数据修复。
- 5、提供产品安全解决方案,帮助贵方尽量降低或避免因为外部因素造成的不利影响。
- 6、按要求为图书馆提供数据库使用期间的使用统计分析。
- 7、免费提供数据库介绍、使用指导说明、易拉宝等宣传物品,并免费配合贵方每年定期进行数据库现场培训 1-2 次。

8、因设备更新导致的图书数据迁移或系统重新部署等工作,免费协助客户完成。

售后服务的形式、时间

1、电话服务

用户通过服务部电话（见下）可直接和技术人员进行技术咨询。

电话响应时间：服务部接到用户电话后，专人负责接听，做好记录，一般性问题 1 小时内反馈意见，8 小时内解决问题。如果电话中解决不了，有必要进行远程维护的，则转为远程维护。

2、远程服务

公司技术服务人员通过网络远程进行技术服务，即时解决问题。

技术服务 HIS 售后服务 QQ:694663816 18637866571 可进行远程控制、远程维护。

技术服务邮箱：dazuowenhua@163.com

3、上门服务

在上面二种方式不能解决问题的情况下，我公司安排技术人员上门服务，河南省响应时间 2 小时内。

4、定期走访

将采取巡检制度，在系统正常运行的情况下，每季度由项目经理拜访一次客户，了解产品的质量、服务问题，调查项目实施和维护情况，听取用户意见，现场帮助用户解决实际应用中的问题，及时上报实现公司各部门的分工协作以期提供全面的服务与支持。

5、电话回访

对每一个报修请求，将由回访专员进行电话回访，征询用户需求的解决情况以及对服务的满意度情况。

6、用户档案管理

配备专职人员对此项目运行与维护情况进行跟踪记录并建立用户档案，以便为今后服务提供准确的信息。

7、服务热线电话

河南售后服务中心技术支持热线：18637866571

二、详细说明成交后如何组织项目实施、实施过程中如何保证产品、服务质量等；

我方承诺成交后，采取如下措施保证项目的实施、及实施过程中的产品、服务质量：

1、成立项目实施领导小组。

成交后，公司项目保障部将专门成立针对此项目的实施领导小组，由公司抽调专门人员组成，具体负责项目的实施，全力配合贵方进行项目开展，完全满足贵方对此项目的各项要求，确保将此项目做成公司在河南省的金牌项目。

项目实施领导小组组长：高民

成员：高民（技术保障），许宗雷（现场保障）

2、成立项目质量控制小组

在实施过程中，公司项目保障部针对此项目成立项目质量控制小组，全面负责项目的产品质量、服务质量。项目实施中公司按照一贯的质量服务要求做好以下几方面：所有相关操作人员都通过公司技术及服务考核；确保软硬件环境能够正常使用；相关人员做好充分的准备；系统全面上线前先开展试运行，试运行过程中暴露各种细节问题都得到妥善解决；有关文档都齐备；并由相关责任人签字确认；试运行没有问题，则组织正式上线。

质量控制小组组长：张伟斌

成员：吴革（现场技术支持），高文山（远程技术支持）

三、质量保证内容、质量保证时间

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

- 1、提供的产品符合国家相关技术标准或行业标准、国内相关部门手续完备、具有制造商质量保证书（或合格证明）的产品；
- 2、提供的产品符合投标文件承诺和所签合同规定的技术要求；
- 3、保证“售后服务承诺书”全部内容的满足；
- 4、保证严格按照国家相关规范进行安装和调试，并保证所有投标产品质量符合国家相关法律、法规和规定的要求，保质期按照国家相关规定执行。
- 5、本保证书自投标日起 90 日内有效，如我方中标则至设备保质期满为止有效。