

合同编号：豫财单一采购-2025-130（包 8）

数据库采购合同

项目名称：河南大学 2025 年 ACS 等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：广州奥凯信息咨询有限公司

签订时间：2025 年 10 月 18 日

签订地点：河南开封

有效期限：2026 年 1 月 1 日-2026 年 12 月 31 日

数据库采购合同

需方（甲方）：河南大学

签订地点：河南开封

供方（乙方）：广州奥凯信息咨询有限公司

签订时间：2025年10月18日

供、需双方根据8包的成交通知书和招、投标文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、合同金额

本合同的总金额为人民币：壹拾陆万叁仟伍佰元(大写)；该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的，符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下：

序号	数据库名称 (版本类型)	本合同期新增资源类型及数量	服务期限	数量	单价(元)	小计(元)
1	壹专利软件 V4.10	IP段远程访问/专利数据覆盖172个国家、地区、组织，超2亿条专利文献/每周更新两次	2026年1月1日-2026年12月31日	1	144000	144000
2	ProQuest Dialog 国际 联机检索系统	远程访问/收录180个子数据库(含140个一般数据库和40个专利数据库，流量使用方式)/每周更新	2026年1月1日-2026年12月31日	1	19500	19500
	合计	小写： <u>163500元</u> 大写： <u>壹拾陆万叁仟伍佰元整</u>				

供方应及时更新数据，升级完善数据库发布平台；供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料，合同期内如果有更新，及时将更新后的使用说明电子版交付需方技术部；合同期内，技术服务人员变更，请及时变更信息告知供方采编中心和技术部；如有镜像，供方应按需方要求及时安装；按月份做好需方的使用报告，每月更新，定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行远程开通调试，使其投入正常运行；供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金壹仟元；供

方在每年的 12 月 20 日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训，每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元；同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元。

五、交货时间、地点

于合同生效之日起 5 日内（按承诺时间），供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问，验收合格并缴纳履约保证金后，一次性支付所有合同款项。付款前，乙方需提供符合法律规定的发票，否则甲方有权拒付货款。

账户名称：广州奥凯信息咨询有限公司

账号：44044301040010514

开户银行：中国农业银行股份有限公司广州房建支行

统一社会信用代码：91440104724831109Y

七、违约责任

1. 供方在获得中标通知书之后，签订合同之前，应向采购方指定账户缴纳履约保证金，具体要求如下：（1）成交额在 50 万元（含 50 万元）以内的，缴纳履约保证金人民币壹万元整；（2）成交额在 50 万元（大于 50 万元）—100 万元（含 100 万元）的，缴纳履约保证金人民币贰万元整；（3）成交额在 100 万元（大于 100 万元）以上的，缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后，采购人拍照留作档案，年付费远程访问数据库的履约期限为一年，镜像和永久访问数据库的履约期限为三年，履约期结束后，如果双方没有任何争议，采购人将履约保证金全额退还给供方，退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货，每延迟一日，供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金；供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时，需方有权解除合同；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的, 需方有权拒收, 有权解除合同, 供方向需方支付设备款总值 5% 的违约金。需方不解除合同的, 除供方按前述约定支付违约金外, 供方应在本合同约定的期限内进行延期使用, 超出第五条约定期限的, 供方应按第八条第一款约定承担违约责任, 一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的, 供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内, 如供方违反《售后服务计划》约定, 每发生一次, 采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用, 由供方全部承担。

八、特殊约定

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知, 如有违反, 按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议, 可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分, 具有同等法律效力; 不一致之处, 以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行, 并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的, 以本合同条款为标准协商解决, 若协商无果, 任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议, 由此给甲方造成的经济和名誉损失, 乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜, 双方可另行协商签订补充协议, 补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式 七 份, 需方 五 份、供方 一 份、 招标公司 一 份。

附件 (1) 详细技术参数、规格及配置清单

附件 (2) 售后服务计划

需方: 河南大学

委托代理人:

地址: 开封市金明大道 1 号

电话: 0371-22196418

供方: 广州奥凯信息咨询有限公司

委托代理人:

地址: 广州市黄埔区科丰路 270 号 1603 房

电话: 020-38303455

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	收录内容	研发单位	服务期限	服务响应
壹专利软件V4.10	1. 壹专利是由奥凯公司开发具有独立知识产权的专利检索分析数据库，其依托于奥凯大数据中心，结合了奥凯 20 余年线下专利检索分析经验，融合了国内外技术特点和优势，是一款适合高校科研院所的简单、精准、高效的专利检索、阅读和分析工具。专利数据覆盖 172 个国家、地区、组织，超 2 亿条深加工专利数据。 2. 服务项目基本情况：远程访问 3. 数量：1 套	广州奥凯信息咨询有限公司	2026. 1. 1- 2026. 12. 31	于合同生效之日起 5 日内（按承诺时间），供方按需方要求提供服务，并保证在合同履行期内需方对购买的资源能够正常使用。
ProQuest Dialog 国际联机检索系统	1. 收录的数据类型：（1）工程与科技类：涵盖各行各业以及各学科领域的数据库；（2）专利类：包含95个国家与组织的专利数据，其中包含31个国家的专利全文数据；（3）药学类：涵盖全球制药行业的综合信息资源；（4）新闻与贸易类：包含全球优秀的新闻与贸易类信息资源。 2. 服务项目基本情况：远程访问 3. 数量：1套	ProQuest	2026. 1. 1- 2026. 12. 31	于合同生效之日起 5 日内（按承诺时间），供方按需方要求提供服务，并保证在合同履行期内需方对购买的资源能够正常使用。

限公

用章

85898

附件（2）：售后服务计划

（一）服务的内容、形式、时间

1. 服务的内容

（1）**使用统计服务：**为采购人提供数据库使用统计数据，帮助采购人清晰掌握资源使用情况，辅助采购人优化资源利用策略。

（2）**售后培训服务：**根据合同及采购人实际需求，针对性开展数据库资源日常使用问题解答、数据库资源内容/检索平台/检索技巧的培训；及时通知数据库的新内容或新增功能，使采购人掌握资源更新动态。

（3）**访问故障处理服务：**快速响应采购人日常使用中出现的“无法正常使用访问、下载异常”等故障，提供专业的故障排查、问题定位及系统恢复服务，保障数据库正常使用。

（4）**技术支持与维护服务：**免费进行数据库技术培训、检索培训与数据服务相关的技术支持；负责数据库产品使用期内的日常维护。

2. 服务形式

（1）**多渠道沟通对接：**提供QQ/邮箱/微信/电话等多种服务方式，采购人可根据需求选择渠道发起咨询、培训申请，确保沟通便捷高效。

（2）**灵活化培训形式：**可通过远程培训为主（如腾讯会议、微信视频等）快速响应及开展培训，辅助以QQ/邮箱/微信/电话等渠道进行答疑；培训内容与时长可根据采购人人员基础、工作安排灵活调整，避免影响采购人正常工作。

（3）**分级化故障响应：**优先通过电话、微信等线上渠道远程排查解决故障；若线上无法解决需现场处理，协调安排售后技术人员赴采购人现场服务。

（4）**常态化日常支持：**提供24小时电话服务及QQ/邮箱/微信等网络支持服务，同时提供用户管理员使用手册，辅助采购人系统管理员能独立完成日常维护及一般故障排除。

3. 服务时间

（1）**响应时效：**7×24 小时全天候服务响应机制，确保及时接收采购人发起的服务需求。

（2）**故障处理时间：**收到采购方访问故障通知后，2小时内完成响应并推进故障恢复；需现场解决的问题，协调售后技术人员在 1 个工作日内（不含交通耗时，

以采购人所在城市正常通勤时间为准）到达现场。

(3) 培训时间：根据采购人指定时间安排，提前与采购人确认培训周期、时长，确保培训时间与采购人工作节奏适配。

(4) 回访时间：不定期对采购人进行回访，以电话或微信形式了解数据库使用情况并解答疑问。

(5) 维护时间：数据库产品使用期1年内（共计1年）提供免费维护服务。

(二) 成交后项目实施及产品与服务质量保障

1. 项目实施

项目成交后，本项目按照三个阶段推进项目实施，具体包括：

(1) 实施准备阶段：合同生效，完成数据库账号配置、按照合同相关约定交付/开通账号，提供用户手册；

(2) 培训阶段：在采购人指定的时间内，根据采购人需求确定培训内容，组织远程培训，解答培训过程中的疑问；

(3) 使用服务及跟进阶段：在合同期内持续跟踪数据库使用情况，收集反馈，开展售后服务。

2. 实施过程中如何产品与服务质量保证措施

(1) 人员保障：本项目服务团队由4人组成，项目负责人1人；项目主要售后技术人员3人，其中，项目经理1人，项目服务培训2人。

姓名	人员基本情况	项目中承担角色	项目分工
叶广海	具有10年以上知识产权从业经验，专注专利信息情报及高端知识产权咨询研究服务，精通国内外专利检索分析系统，熟练掌握壹专利检索分析数据库及ProQuest Dialog数据库，长期服务于知名高校、院所系统的数据检索分析、利情报分析及应用培训等工作。	项目负责人	负责项目整体统筹

朱海燕	熟悉壹专利检索分析数据库及查新报告撰写、熟练掌握并应用常用专利检索资源、壹专利检索分析数据库、全球专利检索分析平台wips及ProQuest Dialog数据库，为全国100多所高校图书馆培训科技情报检索方法及专利检索分析思路等，并多次受邀授课教育部科技查新培训班。	项目经理	负责项目服务过程管理、协调
陈红瑞	熟悉壹专利检索分析数据库平台和ProQuest Dialog数据库的使用及操作，具有相关培训授课经验，熟悉信息情报检索策略	项目成员	负责壹专利软件的操作和售后培训服务工作，及时响应服务要求。
王凤玲	熟悉ProQuest Dialog数据库的使用及操作，长期服务于各大高校、企业ProQuest Dialog数据库用户，具备丰富的服务经验。	项目成员	负责 ProQuest Dialog 数据库售后服务工作。包括课题检索分析及使用培训

（三）质量保证内容、质量保证时间

1. 质量保证内容

（1）版权与使用权保证：供应商对数字资源内容及其版权负责，由此产生的一切后果由供应商承担。供应商保证采购人所采购的资源有合法的使用权，在本合同约定范围和用途内正确使用本项目软件或其任何一部分时不因供方过错受到第三方提出侵犯其专利权、著作权、商标权和设计权等任何合法权利的任何要求、请求、索赔、诉讼或仲裁。如发生第三方指控需方实施的技术侵权时，供应商应承担由此引起的一切法律和经济责任。

（2）故障处理质量保证：对采购人提出的访问故障、使用异常等需求，保证 2 小时内完成响应，并尽快推进恢复。

（3）培训服务质量保证：培训主题、时间、组织等与采购人充分沟通，培训内容覆盖采购人需求，根据采购人反馈提供答疑。

（4）技术支持质量保证：24 小时多渠道（电话服务及QQ/邮箱/微信）技术支持

040200401

响应及时；提供的用户手册内容详实、步骤清晰，满足日常维护指导需求。

2. 质量保证时间

(1) 全天候响应保证时间：7×24小时响应，自合同生效之日起至合同终止之日止。

(2) 免费维护保证时间：数据库产品使用期1年；使用期内维护范围包括日常故障处理、技术支持、不定期回访、新增内容/功能通知。

(3) 交付验收保证时间：在合同生效后按要求完成交付，且交付后配合采购人完成验收。