

合同编号：豫财单一采购-2025-130（包4）

数据库采购合同

项目名称：河南大学 2025 年 ACS 等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：北京布局未来科技发展有限公司

签订时间：2025 年 10 月 21 日

签订地点：河南开封

有效期限：本合同履约结束

数据库采购合同

需方（甲方）：河南大学

签订地点：河南开封

供方（乙方）：北京布局未来科技发展有限公司 签订时间：2025年10月21日

供、需双方根据4包的成交通知书和招、投标文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、合同金额

本合同的总金额为人民币：贰拾万伍仟元（大写）；该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的，符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下：

序号	数据库名称 (版本类型)	本合同期新增资源类型及数量	服务期限	数量	单价（元）	小计（元）
1	新东方掌上学习平台	本合同资源类型：APP 掌学共计 1170 个产品，知识点 8637 个	2026 年 1 月 1 日—2026 年 12 月 31 日	1 套	37000.00	37000.00
2	新东方多媒体学习库	本合同期新增资源数量：考研更新 254.3 课时；四六级更新 991.2 个课时	2025 年 7 月 1 日—2026 年 6 月 30 日	1 套	168000.00	168000.00
合计		小写： <u>205000.00 元</u> 大写： <u>贰拾万伍仟元整</u>				

供方应及时更新数据，升级完善数据库发布平台；供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料，合同期内如果有更新，及时将更新后的使用说明电子版交付需方技术部；合同期内，技术服务人员变更，请及时变更信息告知供方采编中心和技术部；如有镜像，供方应按需方要求及时安装；按月份做好需方的使用报告，每月更新，定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行远程开通调试，使其投入正常运行；供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金壹仟元；供

方在每年的 12 月 20 日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人, 否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训, 每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次, 否则将扣除履约保证金人民币贰仟元; 同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次, 否则将扣除履约保证金人民币贰仟元。

五、交货时间、地点

于合同生效之日起 5 日内 (按承诺时间), 供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问, 验收合格并缴纳履约保证金后, 一次性支付所有合同款项。付款前, 乙方需提供符合法律规定的发票, 否则甲方有权拒付货款。

账户名称: 北京布局未来科技发展有限公司

账号: 755940778710402

开户银行: 招商银行北京分行营业部

统一社会信用代码: 91110108MA00702C6T

七、违约责任

1. 供方在获得中标通知书之后, 签订合同之前, 应向采购方指定账户缴纳履约保证金, 具体要求如下: (1) 成交额在 50 万元 (含 50 万元) 以内的, 缴纳履约保证金人民币壹万元整; (2) 成交额在 50 万元 (大于 50 万元) —100 万元 (含 100 万元) 的, 缴纳履约保证金人民币贰万元整; (3) 成交额在 100 万元 (大于 100 万元) 以上的, 缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后, 采购人拍照留作档案, 年付费远程访问数据库的履约期限为一年, 镜像和永久访问数据库的履约期限为三年, 履约期结束后, 如果双方没有任何争议, 采购人将履约保证金全额退还给供方, 退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货, 每延迟一日, 供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金; 供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时, 需方有权解除合同; 同时, 供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失; 如违约金不足以赔偿损失的, 还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的,需方有权拒收,有权解除合同,供方向需方支付设备款总值 5%的违约金。需方不解除合同的,除供方按前述约定支付违约金外,供方应在本合同约定的期限内进行延期使用,超出第五条约定期限的,供方应按第八条第一款约定承担违约责任,一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的,供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内,如供方违反《售后服务计划》约定,每发生一次,采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用,由供方全部承担。

八、特殊约定

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知,如有违反,按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议,可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分,具有同等法律效力;不一致之处,以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行,并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的,以本合同条款为标准协商解决,若协商无果,任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议,由此给甲方造成的经济和名誉损失,乙方承担全部责任。

十一、《新东方多媒体学习库(KOCD)》著作权保护条款及反舞弊条款

1. 在甲方正式签署“KOCD 网络课程订置合同”,并按照主合同履行后,方取得“KOCD”在该合同规定期限和范围之内的使用权。

2. 未经著作权人书面许可，不得通过网络互联允许其它机构或个人使用“KOCD”；不得擅自解除对使用“KOCD”之 IP 范围的限制。

3. 不得以任何方式对“KOCD”进行非法复制、解密、扩散。

4. 不得利用“KOCD”的全部或部分，制作、销售任何形式的数据库和软件，以及任何形式的出版物。未经著作权人书面同意，不得转让“KOCD”的使用权。

5. 甲方无权对“KOCD”的文件进行编辑、加工处理，需保持原文件的完整性。

6. 甲方无权对“KOCD”文件进行任何超期限超范围使用。

7. 乙方负责解决其所提供电子资源的版权，因版权问题引起的纠纷，由乙方负责解决，与甲方无关。

8. 若违反上述条款规定或国家有关法律法规，均将被视为对该产品著作权的侵害，著作权人有权立即终止“KOCD 订置合同”，收回用户所订“KOCD”，不退订费，并依法追究其法律责任。

9. 本合同附件与本合同具有同等法律效力。本合同未尽事宜及修订由双方以书面方式加以补充确认。合同争议由双方协商解决，如果协商调解不成，发生争议，任何一方均可向甲方有管辖权的法院提起诉讼。

10. 如甲方人员发现任何商业贿赂行为，可向乙方举报，乙方审计监察部举报电话：010-62605388；举报邮箱：wubijubao@xdf.com。

十二、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式捌份，需方五份、供方二份、招标公司一份。

附件（1）详细技术参数、规格及配置清单

附件（2）售后服务计划

需方：河南大学

委托代理人：

地址：开封市金明大道1号

电话：0371-22196418

供方：北京布局未来科技发展有限公司

委托代理人：

地址：北京市海淀区海淀中街6号8层806

电话：010-86226221

附件(1): 详细技术参数、规格及配置清单

名称	详细技术参数	规格及配置清单
新东方多媒体学习库	1、视频内容使用 MP4 格式制作。MP4 课件类型, 视频编码为 AVC (H264), 屏幕大小分辨率不低于 640x360, 比特率 300KB/秒以上, 每秒 25 帧。音频编码 AAC, 音频采样率 48000 赫兹, 比特率不低于 120K, 声道为双声道, 支持课程倍速播放, 听课进度可自行调节。支持离线部署与播放, 课件最终输出文件格式为 MP4 格式。 2、课件符合 QA 标准: 课件中的文字错误率, 要求在 3/10000 字以下; 课件中声音和文字完全匹配。 3、课件的视频要求为: 视频亮度对比度合适, 不能出现逆光, 光线过强或过暗; 画面构图合理, 比如不能出现如人物削掉头或削掉半边身体之类; 画面稳定不能画面抖动; 课堂拍摄, 画面紧跟随老师和焦点; 无内容残缺和马赛克之类视频损伤。	1、产品质量: 图书馆引进新东方英语网络课程数据库, 通过网络访问方式为读者提供服务, 数据库中提供新东方原创、优质外语教学资源。 A、在使用期内, 任何读者可以到图书馆馆舍内, 利用任意可上网的计算机登陆新东方多媒体学习库进行学习。 B、数据库中的内容通过网络访问方式为读者提供服务, 课程均下载到本缓存中进行播放。 2、售后服务内容: A、读者可以利用除课件以外的其他增值服务, 包含免费教材, 在线答疑, 课堂笔记, 互动交流, 名师讲堂, 模拟考试中心等。 B、通过读者自助注册后, 即可在校外使用本数据库服务。 C、免费提供数据库介绍, 使用指导, 课程说明, 易拉宝等宣传物品。
新东方掌上学习平台	1、新东方掌上学习平台是新东方智慧教育为各大院校量身定制的个性化移动学习平台, 实现随时、随地、随心移动学习。该平台包含国内国外主流英语考试类课程资源, 以及语言应用类课程资源, 形式包括视频、音频、文本、交互练习题等, 涵盖视频课堂、音频课堂、趣味听听、掌上题库、双语悦读、阅读训练、影视赏析六大资源板块, 每个板块采取不同的呈现形式, 课程资源内容不重复。 2、视频课堂包括商务英语、出国口语、英语四六级、考研英语、大学英语、国外考试、英语专四、韩语学习与韩国文化、法语学习与法国文化、西班牙语学习与西班牙文化、日语学习与日本文化、德语学习与德国文化等内容。掌上题库包括听力题库、词汇语法题库、口语题库等内容。影视赏析精选国外如心灵奇旅、1/2 魔法、神奇动物 2、白日梦想家、成为简·奥斯丁、机械姬等影视内容。趣味听听包括经典美文、英美文化、童话寓言、美国名校毕业演讲、留美英语、电影故事等内容。双语阅读包括主题阅读、四六级阅读、趣味阅读、考研英语阅读等内容。阅读训练包括 3 分钟阅读、5 分钟阅读、8 分钟阅读等内容。1000 余门课程, 8000 多个知识点。	1、产品质量: 图书馆引进新东方掌上学习平台数据库, 通过网络访问+APP 方式为读者提供服务, 数据库中提供新东方原创、优质外语教学资源。 A、在使用期内, 任何读者可以到图书馆馆舍内, 利用任意可上网的计算机登陆新东方掌上学习平台进行学习。 B、数据库中的内容通过网络访问方式为读者提供服务, 课程均下载到本缓存中进行播放。 2、售后服务内容: A、读者可以利用除课件以外的其他增值服务, 包含免费教材, 在线答疑, 课堂笔记, 互动交流, 名师讲堂, 模拟考试中心等。 B、通过读者自助注册后, 即可在校外使用本数据库服务。 C、免费提供数据库介绍, 使用指导, 课程说明, 易拉宝等宣传物品。

附件（2）：售后服务计划

一、项目实施方案:

- 1、 保证为采购人提供的数据库无版权争议，保证数据库的合法性。
- 2、 对本系统数据采取必要的保护措施，并及时修改其可能存在的安全漏洞，保证采购人正常使用
- 3、 合同签订后 10 天内，开通所购买数据库的使用权限。
- 4、 为采购人相关技术人员免费提供必要的技术培训以及与本产品有关的售后技术支持服务。
- 5、 如果采购人 IP 有变动，在采购人请后 2 日内加以变更。

二、安装调试方案:

远程访问：新东方多媒体学习库采用远程包库的访问方式；采用 IP 段控制自行识别登陆访问。

- 1、 合同签订后 10 日内为采购方开通新东方多媒体学习库的远程访问服务。
- 2、 提供 24 小时电话服务，E-mail、QQ 等网络支持服务，2 小时内响应；如故障无法解决，24 小时内技术人员上门服务。
- 3、 对所提供的系统数据采取必要的保护措施，并及时修改其可能存在的安全漏洞，保证学校全年 365 天、全天 24 小时数据库平台正常运行。

三、质量保证措施

北京布局未来科技发展有限公司可以保证所提供的货物及服务符合国家或行业规定的合格标准，为合格产品，能够满足采购人提出的技术标准及要求。

另外，公司配备有专门的回访及投诉受理人员，定期对用户进行回访，及时发现用户使用问题，保证数据的高质量、不间断供应访问。

售后服务计划

1、新东方多媒体学习库在河南省设有常驻办事机构，地址：河南省郑州市经三路与农业路交叉口财富广场 2 号楼 3 楼，设有专门的技术服务人员负责数据库的运行。

2、北京布局未来科技发展有限公司每月通过远程对产品运行状况进行一次全面监测，提供数字资源利用情况统计表并对系统运行管理状况提供管理建议。

3、热线咨询和远程协助服务：我公司为用户提供免费咨询服务。在系统运行阶段，用户如遇到技术问题，可随时通过 QQ 在线咨询、400 免费电话、电子邮件等方式与我公司有关技术人员联系，我公司技术人员将及时解答并通过远程桌面登陆服务器、协助用户解决实际问题，以保证系统的正常运行。

4、快速响应服务：因我公司产品的原因而造成用户在使用中所遇到的问题，用户可向我公司提出快速响应服务。我公司在接到用户请求后，保证在 30 分钟内（法定节假日除外）内做出电话响应，对用户提出的问题给予解答，协助用户解决。如确有需要，我公司承诺在以后的 24 小时内技术人员到达用户现场提供快速服务，3 天内解决。

5、在使用过程中因数据库系统本身原因导致的异常和错误，北京布局未来科技发展有限公司须提供免费修正和维护。因非系统原因造成的异常和错误，北京布局未来科技发展有限公司根据情况尽可能地提供帮助。

6、北京布局未来科技发展有限公司保证所购数据库产品在使用期内的完整性。未经许可不会改变采购方所购数据的服务模式。

7、我公司为用户提供 1—2 次免费培训，培训地点：用户所在图书馆。培训时间：双方商定。

8、针对实际操作过程中出现的问题和分歧，或其他未尽事宜，按河南大学需求协商解决。

9. 保证为采购方提供的数据库无版权争议，保证数据库的合法性。

