

合同编号：豫财单一采购-2025-130（包 24）

数据库采购合同

项目名称：河南大学 2025 年 ACS 等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：南東昆虫软件有限公司



签订时间：2025 年 10 月 21 日

签订地点：河南开封

有效期限：2026 年 2 月 26 日-2027 年 2 月 25 日

数据库采购合同

需方 (甲方): 河南大学

签订地点: 河南开封

供方 (乙方): 南京昆虫软件有限公司

签订时间: 2025 年 10 月 21 日

供、需双方根据 24 包的成交通知书和招、投标文件, 经双方协商一致, 达成以下合同条款:

一、合同金额

本合同的总金额为人民币: 肆万捌仟元(大写); 该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的, 符合本行业的相关标准。

1.数据库清单如下:

序号	数据库名称 (版本类型)	本合同期新增资源类型及 数量	服务 期限	数量	单价 (元)	小计 (元)
1	ERS 电子资源 利用绩效分析 平台	(1) 含文献资源的管理及统计 功能。 (2) 含资源利用绩效分析评价 功能。 平台主要从馆藏总览、数据库、 学科这 3 个角度进行资源数据 的挖掘及分析。 学科服务。 (4) 数据的自动化获取及相关 服务。 (5) 引文分析。 (6) 根据本馆已有数据库和本 校师生需求提供数据库采购和 优化依据和方案。根据全部或 单学科核心数据库的保障情 况, 自动生成优化采购策略。	<u>2026 年 2 月 26 日</u> - <u>2027 年 2 月 25 日</u>	1	48000	48000
合计		小写: <u>48000 元</u> 大写: <u>肆万捌仟元整</u>				

供方应及时更新数据, 升级完善数据库发布平台; 供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料, 合同期内如果有更新, 及时将更新后的使用说明电子版交付需方技术部; 合同期内, 技术服务人员变更, 请及时变更信息告知供方采编中心和技术部; 如有镜像, 供方应按需方要求及时安装; 按月份做好需方的使用报告, 每月更新, 定期发送给需方。

2.详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行远程开通调试,使其投入正常运行;供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人,否则将扣除履约保证金壹仟元;供方在每年的12月20日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人,否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训,每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训1-2次,否则将扣除履约保证金人民币贰仟元;同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次,否则将扣除履约保证金人民币贰仟元。

五、交货时间、地点

于合同生效之日起5日内(按承诺时间),供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问,验收合格并缴纳履约保证金后,一次性支付所有合同款项。付款前,乙方需提供符合法律规定的发票,否则甲方有权拒付货款。

账户名称:南京昆虫软件有限公司

账号:4301019109101072497

开户银行:中国工商银行股份有限公司高淳支行

统一社会信用代码:913201185715722645

七、违约责任

1.供方在获得中标通知书之后,签订合同之前,应向采购方指定账户缴纳履约保证金,具体要求如下:(1)成交额在50万元(含50万元)以内的,缴纳履约保证金人民币壹万元整;(2)成交额在50万元(大于50万元)—100万元(含100万元)的,缴纳履约保证金人民币贰万元整;(3)成交额在100万元(大于100万元)以上的,缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后,采购人拍照留作档案,年付费远程访问数据库的履约期限为一年,镜像和永久访问数据库的履约期限为三年,履约期结束后,如果双方没有任何争议,采购人将履约

保证金全额退还给供方，退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货，每延迟一日，供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金；供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时，需方有权解除合同；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的，需方有权拒收，有权解除合同，供方向需方支付设备款总值 5% 的违约金。需方不解除合同的，除供方按前述约定支付违约金外，供方应在本合同约定的期限内进行延期使用，超出第五条约定期限的，供方应按第八条第一款约定承担违约责任，一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的，供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内，如供方违反《售后服务计划》约定，每发生一次，采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用，由供方全部承担。

八、特殊约定

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知，如有违反，按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；不一致之处，以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出

售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议，由此给甲方造成的经济和名誉损失，乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式七份，需方五份、供方二份、招标公司一份。

附件 (1) 详细技术参数、规格及配置清单

附件 (2) 售后服务计划

需方：河南大学

供方：南京昆虫软件有限公司

委托代理人：

委托代理人：芮正峰

地址：开封市金明大道1号

地址：江苏省南京市雨花台区宁双路19号

云密城J栋802、803室

电话：0371-22196418

电话：15358131030

附件 (1): 详细技术参数、规格及配置清单

(1) 含文献资源的管理及统计功能。

(2) 含资源利用绩效分析评价功能。

平台主要从馆藏总览、数据库、学科这 3 个角度进行资源数据的挖掘及分析。
学科服务。

(4) 数据的自动化获取及相关服务。

(5) 引文分析。

(6) 根据本馆已有数据库和本校师生需求提供数据库采购和优化依据和方案。

根据全部或单学科核心数据库的保障情况，自动生成优化采购策略。

附件 (2): 售后服务计划

一、服务内容、形式及时间

(一) 服务内容

核心实施服务: 平台部署 (适配采人IP范围,)、核心功能交付 (多维度数据统计分析、绩效分析、可视化图表、分级权限管理)、电子资源接口对接 (对接SUSHI协议接口);

配套支持服务: 人员培训 (管理员运维培训 + 使用者操作培训, 含PDF/视频版《操作手册》)、提供日常巡检、12小时问题响应、持续优化 (每半年 1 次版本更新, 含 Bug 修复与功能迭代)。

(二) 服务形式

部署 / 开发: 云端部署, 远程操作为主, 接口对接、验收等关键节点派技术人员现场支持;

培训: 线上直播 (含回放) + 线下实操 (管理员专项);

运维: 热线电话 + 专属服务群 + 远程协助, 紧急问题优先响应。

(三) 服务时间

总周期: 服务期一年, 质保期一年。

分阶段: 部署 + 接口对接5个工作日→测试5个工作日→培训1个工作日, 验收后进入运维阶段。

二、项目实施与质量保障

(一) 项目实施组织

团队架构: 项目总监 (统筹资源, 1 人) + 项目经理 (进度 / 沟通, 1 人) + 开发组 (2 人, 负责功能开发) + 测试组 (2 人, 三级测试) + 运维组 (2 人, 全程支持);

(二) 质量保障措施

产品已申请软件测试, 且获取相关专利。

服务质量: 核心团队需具备 3 年以上同类型项目经验, 承诺项目期内不更换; 问题分级响应 (紧急问题≤30 分钟响应 / 4 小时解决, 一般问题≤2 小时响应 / 24 小时解决);

三、质量保证内容及时间

(一) 质量保证内容

产品保证: 质保期内核心功能无故障, 免费提供2次版本更新; 数据不泄露、可恢复 (异地备份); 采购方IP范围内无并发数, 免费提供兼容性适配;

服务保证: 质保期内免费提供运维支持, 新人员上岗可享 1 次免费培训;

(二) 质量保证时间

免费质保期: 自《项目验收报告》签署之日起, 不少于 1 年;

(三) 问题处理

采购方反馈问题后, 供应商需 48 小时内出具处理方案, 解决后提交《问题处理报告》; 同一问题反复出现≥3 次, 免费延长 3 个月质保期。