

合同编号：豫财单一采购-2025-130（包 31）

数据库采购合同

项目名称：河南大学 2025 年 ACS 等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：上海图情信息技术有限公司

签订时间：2025 年 10 月 21 日

签订地点：河南开封

有效期限：镜像

数据库采购合同

需方（甲方）：河南大学

签订地点：河南开封

供方（乙方）：上海图情信息技术有限公司

签订时间：2025年10月21日

供、需双方根据 31 包的成交通知书和招、投标文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、合同金额

本合同的总金额为人民币：贰拾陆万元（大写）；该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的，符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下：

序号	数据库名称 (版本类型)	本合同期新增资源类型及数量	服务期限	数量	单价(元)	小计(元)
1	《晚清期刊全文数据库》增辑（二）	1816-1911年间珍稀期刊 100 余种	永久镜像	1	100000	100000
2	《民国时期期刊全文数据库》第 13、14 辑	1911-1949 年间期刊 1200 余种	永久镜像	1	160000	160000
合计		小写： <u>260000 元</u> 大写： <u>贰拾陆万元</u>				

供方应及时更新数据，升级完善数据库发布平台；供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料，合同期内如果有更新，及时将更新后的使用说明电子版交付需方技术部；合同期内，技术服务人员变更，请及时变更信息告知供方采编中心和技术部；如有镜像，供方应按需方要求及时安装；按月份做好需方的使用报告，每月更新，定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行远程开通调试，使其投入正常运行；供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金壹仟元；供方在每年的 12 月 20 日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人，否则将扣

除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训，每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元；同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元。

五、交货时间、地点

于合同生效之日起 5 日内（按承诺时间），供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问，验收合格并缴纳履约保证金后，一次性支付所有合同款项。付款前，乙方需提供符合法律规定的发票，否则甲方有权拒付货款。

账户名称：上海图情信息有限公司

账号：1001221009004611465

开户银行：工商银行上海市淮海中路第二支行

统一社会信用代码：913101041326962735

七、违约责任

1. 供方在获得中标通知书之后，签订合同之前，应向采购方指定账户缴纳履约保证金，具体要求如下：（1）成交额在 50 万元（含 50 万元）以内的，缴纳履约保证金人民币壹万元整；（2）成交额在 50 万元（大于 50 万元）—100 万元（含 100 万元）的，缴纳履约保证金人民币贰万元整；（3）成交额在 100 万元（大于 100 万元）以上的，缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后，采购人拍照留作档案，年付费远程访问数据库的履约期限为一年，镜像和永久访问数据库的履约期限为三年，履约期结束后，如果双方没有任何争议，采购人将履约保证金全额退还给供方，退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货，每延迟一日，供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金；供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时，需方有权解除合同；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的，需方有权拒收，有权解除

合同，供方向需方支付设备款总值 5% 的违约金。需方不解除合同的，除供方按前述约定支付违约金外，供方应在本合同约定的期限内进行延期使用，超出第五条约定期限的，供方应按第八条第一款约定承担违约责任，一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的，供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内，如供方违反《售后服务计划》约定，每发生一次，采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用，由供方全部承担。

八、特殊约定

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知，如有违反，按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；不一致之处，以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议，由此给甲方造成的经济和名誉损失，乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式 八 份，需方 五 份、供方 二 份、招标公司 一 份。

附件（1）详细技术参数、规格及配置清单

附件（2）售后服务计划

需方：河南大学

委托代理人：

地址：开封市金明大道1号

电话：0371-22196418

供方：上海图情信息技术有限公司

委托代理人：

地址：上海市淮海中路1555号

电话：021-64451207

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

1、产品参数

《晚清期刊全文数据库》增辑（二）基于上海图书馆珍贵近代期刊馆藏资源，最早期刊回溯时间至 1816 年，其中包含大量英文期刊与极其珍贵的法文期刊，共计约 100 余种期刊。服务模式：提供《晚清期刊全文数据库》增辑（二）本地镜像备份数据，并开通全库远程访问一年。

《民国时期期刊全文数据库》第 13、14 辑基于上海图书馆珍贵近代期刊馆藏资源，上海图书馆专业团队对上图书库中未加工的民国期刊进行整理以及“全国报刊索引”团队与国内高校合作共建所获期刊，经由“全国报刊索引”进行数字化加工完成，共计约 1200 余种期刊。

2、履行本项目的设备清单：

数据库制作设备

精益（Plustek）OpticBook A300 平板式扫描仪

柯尼卡美能达（Konica Minolta）PS7000C MKII A2 彩色书刊扫描仪

赛数（Zeutschel）OS10000 A1 高精度书刊扫描仪

3、主站服务平台运行所需设备：

1、惠普（HP）DL388G9 服务器双 E5-2630/64GB/300GB*8

2、主站服务平台网址：www.cnbksy.com

附件(2): 售后服务计划

售后服务等方案

一、培训方案:

1. 凡年订购《全国报刊索引数据库》产品的单位, 可以与我们联系进行具体的使用与维护等方面的培训。如用户管理员技术培训, 终端用户使用培训, 检索培训等。

2. 每年按用户要求至少 1 次(免费)为用户提供培训活动或讲座等方式。讲座主题、时长、方式(线上或线下)等可按照具体情况商定。

二、定期回访方案

1. 按季度开展回访, 采用线上问卷、电话访谈、实地走访结合方式。针对高校、科研机构等不同用户群体, 定制差异化回访内容, 精准获取需求。

2. 通过问卷收集功能使用、检索体验、数据完整性等方面反馈; 电话访谈深度了解用户痛点; 实地走访观察使用场景。设立专人整理分析反馈, 形成问题清单, 区分功能优化、数据更新、技术故障等类别。

三、解决措施

对功能优化类问题, 纳入产品迭代计划, 明确开发周期并告知用户; 数据更新需求, 安排专人核查处理, 每月反馈进度; 技术故障问题, 24 小时内响应, 48 小时内提供解决方案。

四、闭环管理

建立回访台账, 记录问题处理过程与结果, 定期向用户通报进展。每半年汇总回访情况, 形成分析报告, 持续优化数据库服务, 保障用户良好使用体验。

五、提供售后服务的项目:

1. 热线服务: 指通过售后服务热线、技术服务热线、销售热线、传真等方式进行的服务;

2. 网络服务: 网络服务主要是以网络为主要媒介向用户提供的售后服务, 主要包括: 网站用户中心、用户服务栏目, Email 信箱服务;

3. 远程服务: 为了提高对用户的服务质量, 改善服务响应速度, 经用户同意, 可在 Internet 网络中将用户的镜像服务器通过远程访问方式与我公司的远程服务计算机连接, 由我公司的技术服务工程师操作, 用户的技术工程师配合, 从而迅速排除镜像站点运转故障的服务方式;

4. 上门服务: 按照订购协议, 在协议有效期间, 按照用户需求, 由我公司的用户服务工程师上门完成。上门服务包括产品安装、调试、更新、维护等内容的服务方式。