

合同编号：豫财单一采购-2025-130（包 17）

数据库采购合同

项目名称：河南大学 2025 年 ACS 等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：武汉皓翔世纪信息技术有限公司

签订时间：2025 年 10 月 18 日

签订地点：河南开封

有效期限：2025 年 11 月 01 日-2026 年 10 月 31 日

数据库采购合同

需方（甲方）：河南大学

签订地点：河南开封

供方（乙方）：武汉皓翔世纪信息技术有限公司 签订时间：2025年10月18日

供、需双方根据17包的成交通知书和招、投标文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、合同金额

本合同的总金额为人民币：捌万贰仟玖佰元(大写)；该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的，符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下：

序号	数据库名称 (版本类型)	本合同期新增资源类型及 数量	服务 期限	数 量	单价 (元)	小计(元)
1	高校试题素材资源库	高校试题素材资源库 2025年新增18190套试卷	2025年11月01日 -2026年10月31日	1	¥82900	¥82900
合计		小写：¥82900.00 大写：捌万贰仟玖佰元整				

供方应及时更新数据，升级完善数据库发布平台；供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料，合同期内如果有更新，及时将更新后的使用说明电子版交付需方技术部；合同期内，技术服务人员变更，请及时变更信息告知供方采编中心和技术部；如有镜像，供方应按需方要求及时安装；按月份做好需方的使用报告，每月更新，定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行远程开通调试，使其投入正常运行；供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金壹仟元；供方在每年的12月20日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训，每年每个数据库务必在合同期结束

前进行数据库现场培训 1-2 次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元；同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元。

五、交货时间、地点

于合同生效之日起 5 日内（按承诺时间），供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问，验收合格并缴纳履约保证金后，一次性支付所有合同款项。付款前，乙方需提供符合法律规定的发票，否则甲方有权拒付货款。

账户名称：武汉皓翔世纪信息技术有限公司

账号：692951245

开户银行：中国民生银行武汉武昌支行

统一社会信用代码：91420100303776156H

七、违约责任

1. 供方在获得中标通知书之后，签订合同之前，应向采购方指定账户缴纳履约保证金，具体要求如下：（1）成交额在 50 万元（含 50 万元）以内的，缴纳履约保证金人民币壹万元整；（2）成交额在 50 万元（大于 50 万元）—100 万元（含 100 万元）的，缴纳履约保证金人民币贰万元整；（3）成交额在 100 万元（大于 100 万元）以上的，缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后，采购人拍照留作档案，年付费远程访问数据库的履约期限为一年，镜像和永久访问数据库的履约期限为三年，履约期结束后，如果双方没有任何争议，采购人将履约保证金全额退还给供方，退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货，每延迟一日，供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金；供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时，需方有权解除合同；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的，需方有权拒收，有权解除合同，供方向需方支付设备款总值 5% 的违约金。需方不解除合同的，除供方按前述约定支付违约金外，供方应在本合同约定的期限内进行延期使用，超出第五条约定期限的，供方应按第八条第一款约定承担违约责任，一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的, 供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内, 如供方违反《售后服务计划》约定, 每发生一次, 采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用, 由供方全部承担。

八、特殊约定

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知, 如有违反, 按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议, 可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分, 具有同等法律效力; 不一致之处, 以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行, 并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的, 以本合同条款为标准协商解决, 若协商无果, 任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议, 由此给甲方造成的经济和名誉损失, 乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜, 双方可另行协商签订补充协议, 补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式 柒 份, 需方 五 份、供方 一 份、 招标公司 一 份。

附件（1）详细技术参数、规格及配置清单

附件（2）售后服务计划

需方：河南大学

委托代理人：

地址：开封市金明大道1号

电话：0371-22196418



供方：武汉皓翔世纪信息技术有限公司

委托代理人：

地址：武汉东湖新技术开发区光谷一路

42号隆越大厦8楼8004-37

电话：027-88926012



附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	收录内容	研发单位	服务期限	服务响应
高校试题 素材资源 库	高校试题素材资源库共涵盖十二大试题科目、66 大类二级试题科目、80 余万道试题；本题库紧扣国家教育大纲，试题资源基本全面综合了大学各专业所学科目，可满足不同专业教师的不同需求。	武汉皓翔世纪信息技术有限公司	2025 年 11 月 01 日—2026 年 10 月 31 日	1、售后服务响应：免费进行安装调试，确保网络包库的正常使用；提供定期的客户使用状况回访，并提供 7*24 的热线技术支持服务，对于常规问题提供电话技术支持和指导，2 小时响应，4 小时解决问题。服务方式包括远程指导、上门维修等。 2、包库数据库及时更新，如遇我方服务器调试，将即时通知客户，保证在客户方提供的 IP 地址内该数据库使用的顺畅。

附件（2）：售后服务计划

（一）售后服务计划

为切实履行“为用户服务，让用户满意”的宗旨，我公司特向用户做出如下售后服务承诺保证声明，保证做到以下：

我方所提供的产品是自身合法开发获得的全新的产品，并对之具有完全所有权，资源出版稳定、持续，任何有关产品的所有权、知识产权或担保物权可能提出的异议或有关索赔责任或费用，均由我方承担。

我方所提供的产品制造标准、安装标准及技术标准等有关资料符合国家规定的有关标准、规范要求，且满足谈判文件的相关要求。

产品服务承诺

服务名称	标准
产品服务	A、数据库中含有用户反馈系统，题库的每一次升级都会把用户的反馈意见做在下次升级的改进计划中，以保证产品始终和客户需求保持一致。
	B、根据考试时间,在每类考试前的 30 到 45 天，为题库更新当年当次的最新考试资源，公布升级题目、数量等相关数据，并提供镜像用户第一时间远程调取。
	C、配合图书馆对高校试题素材资源库做好使用的宣传工作，无偿提供相关海报、彩页、易拉宝等宣传品。
	D、对于正式购买数据库的用户，数据库每年的功能升级是免费的。
升级和维护服务	通过远程服务系统对网络访问用户进行远程升级和维护，保证数据库不间断使用。
	免费提供技术服务方式(电话支持、电子邮件支持、远程维护支持)，提供实时响应远地解决；保证 7*24 小时的客户服务。

(二) 售后服务承诺

项目 序号	技术服务内容	派出人员资质	计划人/日数	地点	接到通知 后最晚到 达时间	备注
1	运送	专门负责人	1-2 人/3 天	采购人指定 地点	48 小时	免费
2	技术培训	专业技术人员	1 人/2 天	采购人指定 地点	48 小时	免费
3	技术指导	专业技术人员	1 人/2 天	采购人指定 地点	48 小时	免费
4	出现质量问题	专业技术人员	1 人/2 天	采购人指定 地点	48 小时	免费
5	定期回访	专业技术人员	1 人/2 天	采购人指定 地点	48 小时	免费
6	售后服务网点 情况	免费提供技术服务方式(电话支持、电子邮件支持、远程维护支持), 提供实时响应远地解决。				
.....						
注：服务方案不限于以上内容。						