

河南省政府采购 网上商城

采购人操作手册

目录

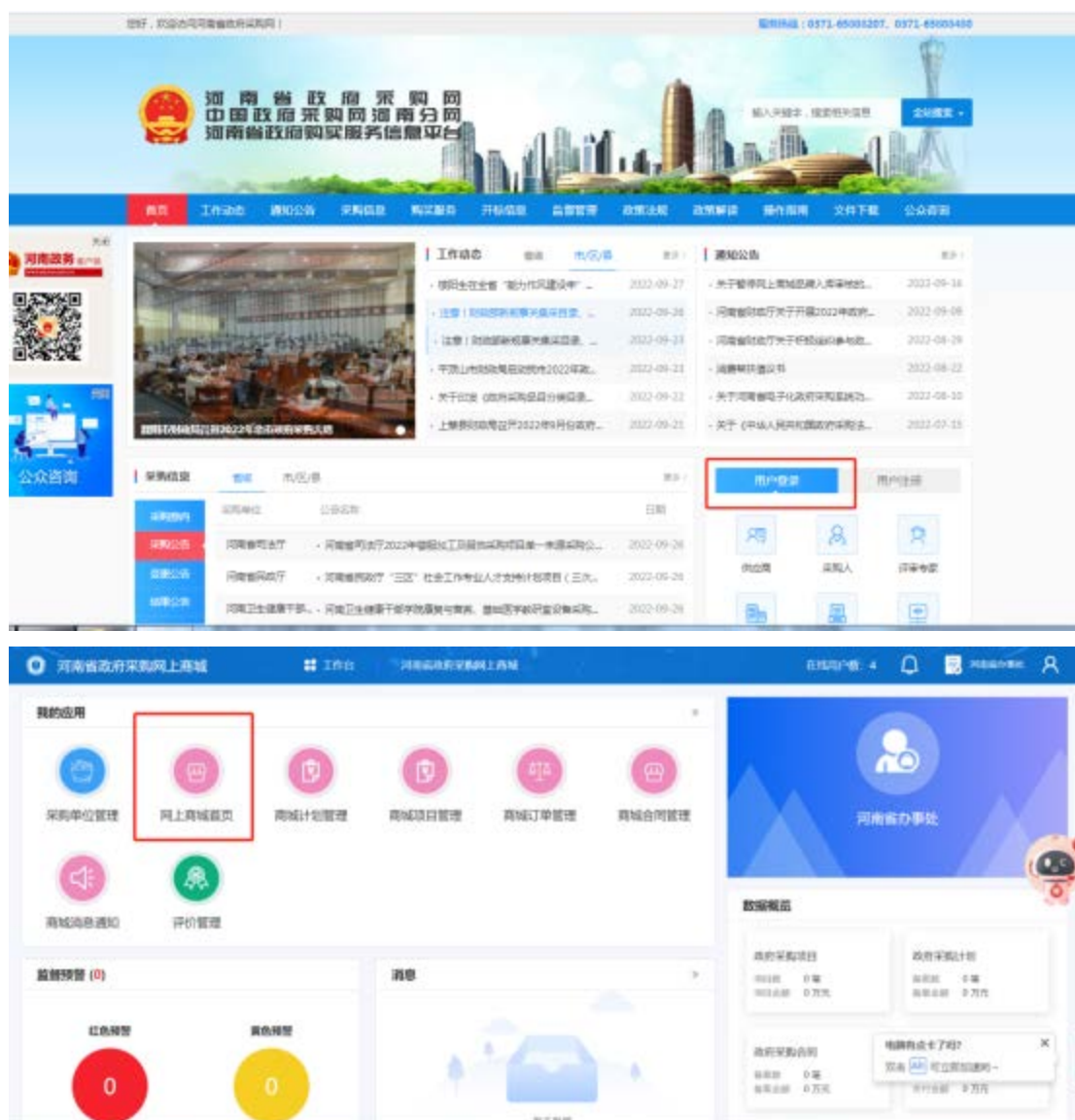
采购人操作手册.....	2
一、 网上商城采购计划申报.....	2
（一） 采购人登录.....	2
（二） 采购计划申报.....	3
（三） 采购计划录入操作说明.....	3
（四） 采购计划退回及作废操作说明.....	5
二、 采购人直接订购操作说明.....	6
（一） 挑选商品.....	6
（二） 创建订单.....	8
（三） 发送订单.....	10
（四） 确认合同.....	11
（五） 确认收货.....	13
（六） 合同验收与发起支付.....	13
（七） 采购评价.....	14
三、 采购人网上竞价操作手册.....	16
（一） 创建网上竞价项目.....	16
（二） 发布网上竞价项目.....	19
（三） 确认竞价结果.....	20
（四） 确认合同.....	22
（五） 确认收货.....	23
（六） 合同验收与发起支付.....	24
（七） 采购评价.....	24
四、 采购人电子反拍操作手册.....	25
（一） 创建电子反拍项目.....	26
（二） 发布电子反拍项目.....	29
（三） 确认反拍结果.....	30
（四） 确认合同.....	31
（五） 确认收货.....	33
（六） 合同验收与发起支付.....	33
（七） 采购评价.....	34
五、 直接订购退换货操作说明.....	35
（一） 确认合同状态.....	35
（二） 发起退换货.....	36
六、 网上竞价、电子反拍项目终止操作.....	38

采购人操作手册

一、 网上商城采购计划申报

（一） 采购人登录

输入网址：<http://www.hngp.gov.cn/> 打开河南省政府采购网后，点击【用户登录】按钮，登录后跳转进入河南省政府采购网上商城工作台。





（二）采购计划申报

根据采购人区划和交易方式的不同，采购计划申报分为以下几种情况：

采购人	商品分类	交易方式	采购计划来源
省本级	集采目录	直购	根据订单自动生成计划
		网上竞价、电子反拍	网上商城录入计划
省本级	鼓励目录	直购	根据订单自动生成计划
		网上竞价、电子反拍	网上商城录入计划
地市和区县	集采目录	直购	政府采购系统申报
		网上竞价、电子反拍	政府采购系统申报
地市和区县	鼓励目录	直购	根据订单自动生成计划
		网上竞价、电子反拍	网上商城录入计划

注：郑州市全域(含区县)采购人操作同省本级

（三）采购计划录入操作说明

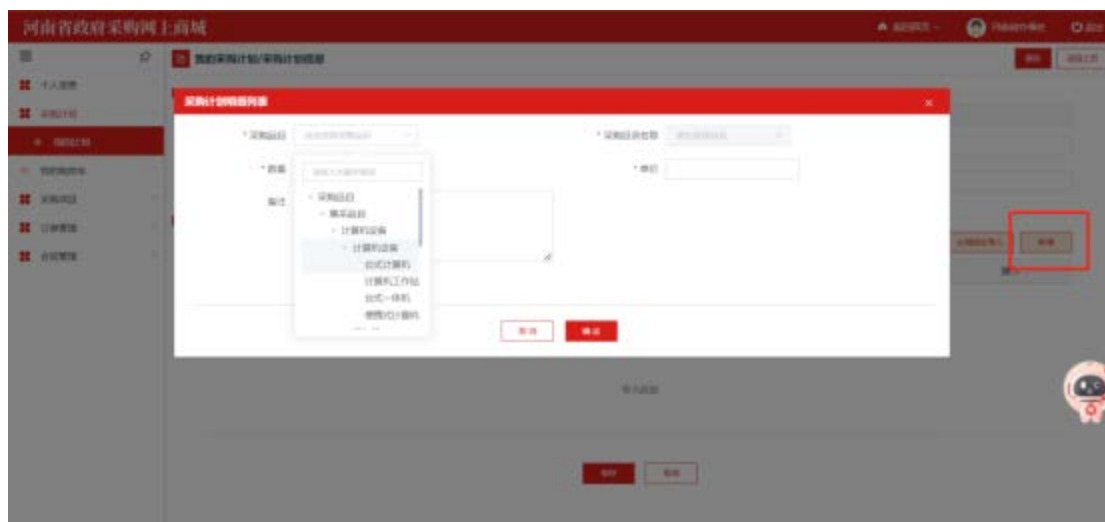
步骤一、采购人登录进入网上商场首页后点击【我的工作台】进入功能菜单列表页面。



步骤二、点击【我的计划】菜单，点击【录入计划】按钮进入采购计划录入详情页，并填写采购计划基本信息（一个采购计划下可以添加多条明细，可根据采购需求添加多个不同品牌品目的采购明细）。



步骤三、 点击【新增】按钮，选择相应的采购品目，填写采购数量及单价等相关信息，点击【保存】按钮完成采购计划录入。



(四) 采购计划退回及作废操作说明

1.【政府采购系统】采购计划退回：选中相应的采购计划，并点击【退回计划】按钮，即可退回相应未使用的采购计划，如需调整计划内容，必须将采购计划退回后进行调整。（注意：网上商城自行录入计划不可以退回）



2.【网上商城系统】采购计划作废：选中相应的采购计划，点击“删除”按钮即可作废相应未使用的采购计划。



二、 采购人直接订购操作说明

说明：

直接订购方式中需注意：

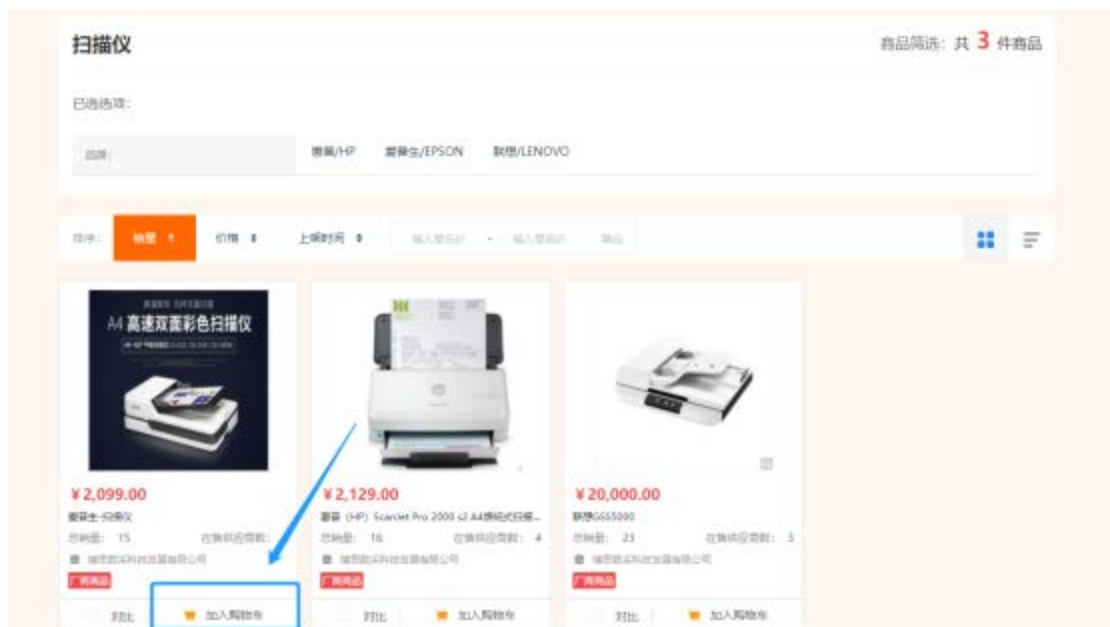
1. “省本级采购人”“郑州市全域（含区县）采购人”采购计划将在下单时自动生成。
2. “其他区域采购人”使用的【鼓励目录】采购计划将在下单时自动生成，使用的【集采目录】采购计划需在下单时将政府采购系统申报后下达的计划进行手动关联。
3. 采购计划录入具体操作请查阅一、网上商城采购计划申报章节。

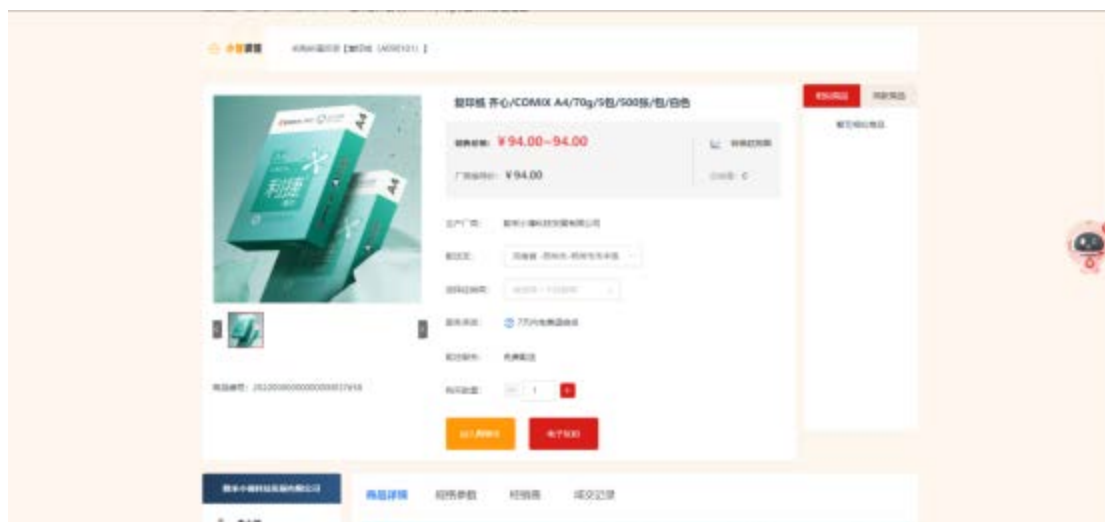
（一）挑选商品

1.采购人可以在网上商城中依据商品目录或通过搜索来挑选符合需求的商品（此处以扫描仪为例），点击商品品目中的【扫描仪】类型进入商品列表。



2.挑选一款商品点击商品进入商品详情页或直接点击【加入购物车】。





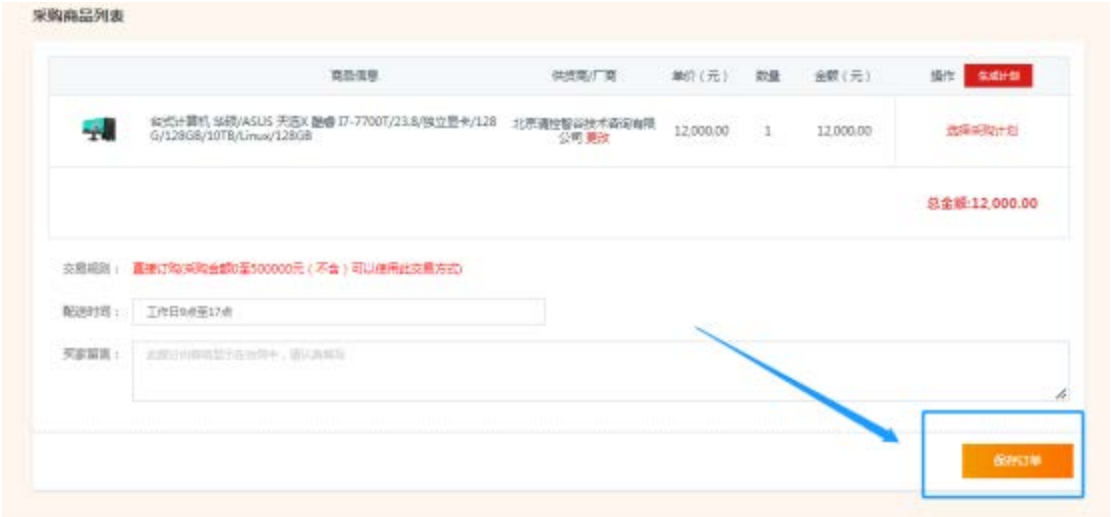
(二) 创建订单

1.进入购物车，勾选需要采购的商品后点击【直接订购】进入订单详情页。



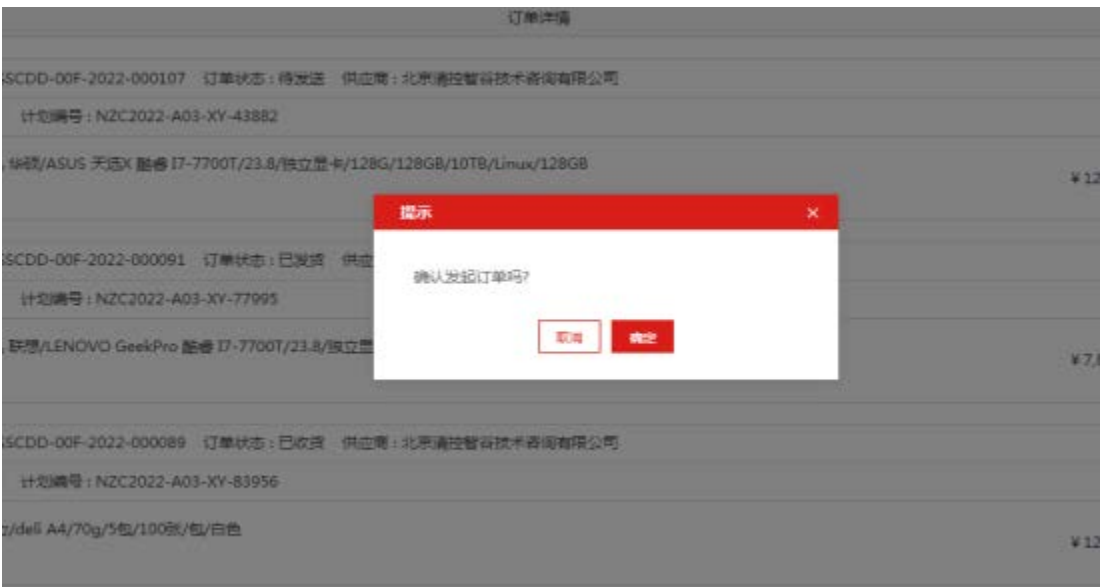
2.根据实际情况对收货人信息和发票信息进行新增、选择或修改。采购人根据自己区划和商品品目选择【生成计划】或【选择采购计划】

3.点击【保存订单】，系统将自动跳转到我的订单菜单列表。



（三）发起订单

点击【发起订单】并确认后将订单发送给本次采购的经销商，等待经销商确认订单、起草合同并发货。



（四）确认合同

说明：供应商确认订单后起草合同并发送给采购人，采购人才能看到供应商发送的合同。

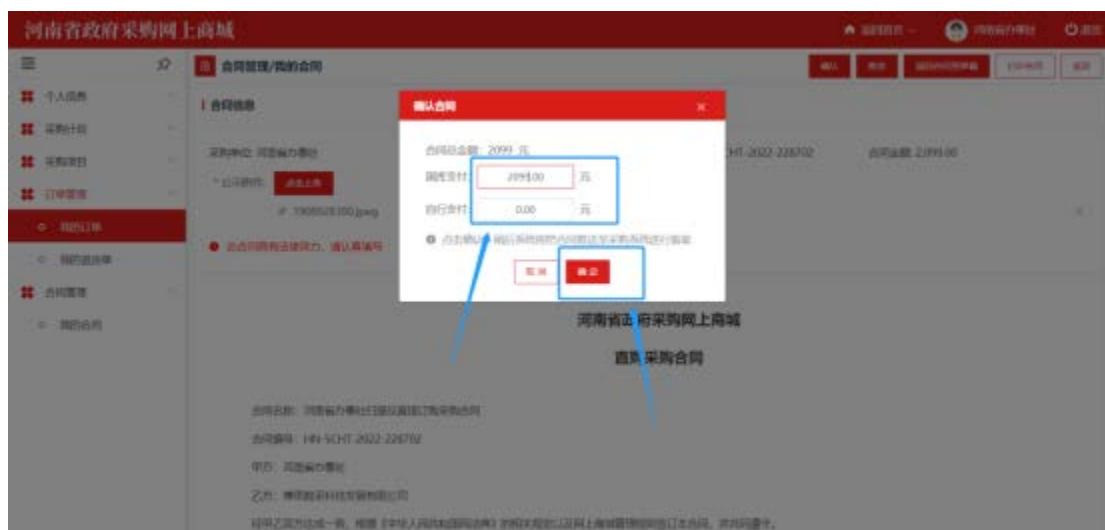
1.采购人确认合同有 2 种方式，方法一、点击左侧菜单【我的订单】，找到相应订单后点击【查看合同】查看合同内容。 方法二、点击左侧菜单【合同管理】，找到对应合同后查看合同内容



2.采购人按需上传合同附件（非必填项），如要修改合同内容，点击【修改】按钮，修改后点击下方【保存】完成修改，合同修改后需要经销商重新确认并重新发送给采购人，最后再由采购人进行最终确认。

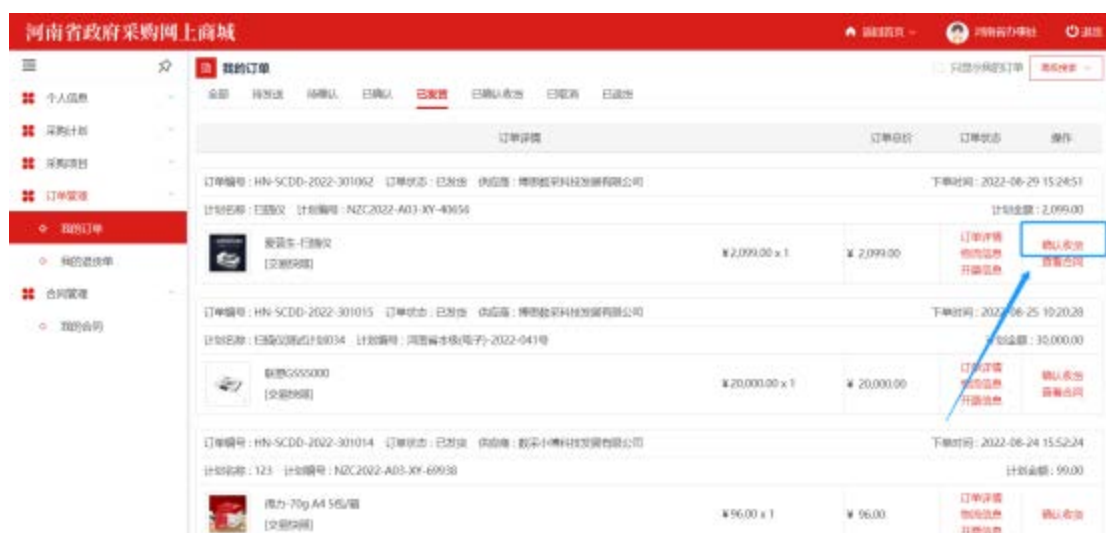


3.点击【确认】后，填写支付金额，合同将自动同步到网上商城的合同公示页面并备案到政府采购系统（请注意：国库支付和自行支付比例需要严格按照资金来源进行填写，如填写有误，需从政府采购系统退回合同后，重新确认并填写金额）。



（五）确认收货

供应商发货后，采购人按实际收货情况，点击【确认收货】，查看直购项目成交公告内容，点击【确认】，系统将自动发布采购成交公告。



（六）合同验收与发起支付

合同确认后，采购人需在网商城进行验收，验收完成后，方可在政府采购系统发起支付（系统在订单详情页面提供了验收单模板，采购人可下载使用）。

河南省政府采购网上商城

个人中心

采购计划

采购项目

订单管理

我的订单

我的提货单

合同管理

我的合同

我的订单/订单详情

订单详情

订单编号: HN-SCDD-2022-301062

订单金额: 2,099.00

订单状态: 已收货

下单时间: 2022-08-29 15:24:51

送货时间: 工作日9点至17点

备注:

采购单位信息

采购单位: 河南省公安厅

采购单位联系人: 办事处

采购单位电话: 17330100907

收货地址: 河南省郑州市金水区东明路10002号

供应商信息

供应商: 博思达电子科技有限公司

供应商联系人: 张三

联系电话: 17330100907

采购计划信息

采购计划编号: HZC2022-A03-XY-40656

采购计划名称: 扫描仪

采购计划金额: 2,099.00

商品信息

商品名称	单价	数量	总价
爱普生/EPSON V2 爱普生 扫描仪	2,099.0000	1	2,099.00
合计:			2,099.00

（七）采购评价

采购人确认收货并验收完成后，采购人可通过目标订单的【评价】按钮进入采购评价环节，评价规则为（小于六星为差评，大于等于六星小于十二星的为中评，大于等于十二星的为好评）。

河南省政府采购网上商城

个人中心

采购计划

采购项目

订单管理

我的订单

我的提货单

合同管理

我的订单

全部

待发货

待收货

已发货

已确认收货

已评价

已收货

订单详情

订单编号: HN-SCDD-2022-301062

订单金额: 2,099.00

订单状态: 已收货

下单时间: 2022-08-29 15:24:51

送货时间: 工作日9点至17点

备注:

采购单位信息

采购单位: 河南省公安厅

采购单位联系人: 办事处

采购单位电话: 17330100907

收货地址: 河南省郑州市金水区东明路10002号

供应商信息

供应商: 博思达电子科技有限公司

供应商联系人: 张三

联系电话: 17330100907

采购计划信息

采购计划编号: HZC2022-A03-XY-40656

采购计划名称: 扫描仪

采购计划金额: 2,099.00

商品信息

商品名称	单价	数量	总价	评价
爱普生/EPSON V2 爱普生 扫描仪	2,099.0000	1	2,099.00	评价 评价 评价



三、采购人网上竞价操作手册

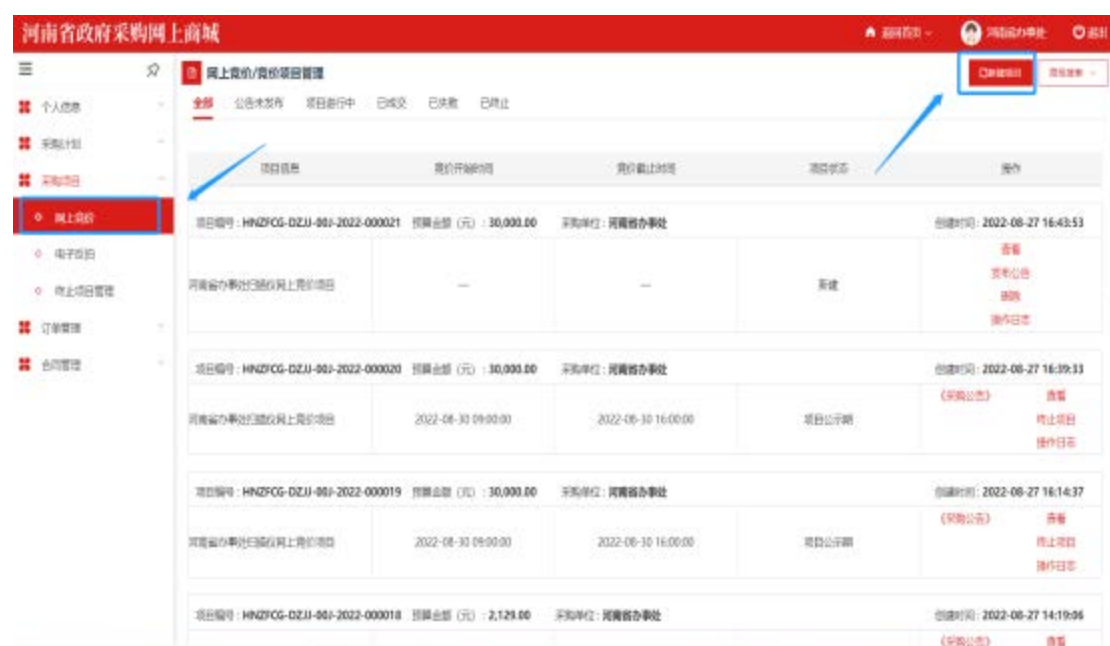
说明：

网上竞价采购方式中需注意：

- 1、“省本级采购人”“郑州市全域（含区县）采购人”使用的所有采购计划需要在网上商场自行录入并在采购时关联；
- 2、“其他区域采购人”使用的【鼓励目录】采购计划需在网上商场自行录入后在采购时关联，使用的【集采目录】采购计划需在下单时将政府采购系统申报后下达的计划进行手动关联。
- 3、采购计划录入具体操作请查阅一、网上商城采购计划申报章节

（一）创建网上竞价项目

1.采购进入【我的工作台】，点击【采购项目】→【网上竞价】进入网上竞价项目列表页，点击【新建项目】，创建一个新的竞价项目。



2.填写【项目基本信息】，带*为必填项，信息填写完成后，点击【选择计划】绑定该采购项目的计划信息。

河南省政府采购网上商城

项目基本信息

采购单位: 河南省公安厅

备注: 可以查看项目详情

* 联系电话: 请输入11位固话或手机号码

* 收货地址: 收货地址 省 市 县/区 详细地址

* 项目总称: 河南省公安厅网上商城项目

* 项目联系人: 请输入项目联系人 (必填)

* 办公电话: 请输入办公电话(格式: 0000-00000000)

采购计划: **新增采购计划**

序号	采购品名	单价	数量	总价	操作
暂无数据					

采购记录: 请输入

预算金额: 请输入

3 点击【新增技术参数】填写本竞价项目的商品需求。

河南省政府采购网上商城

产品技术要求

其他需求

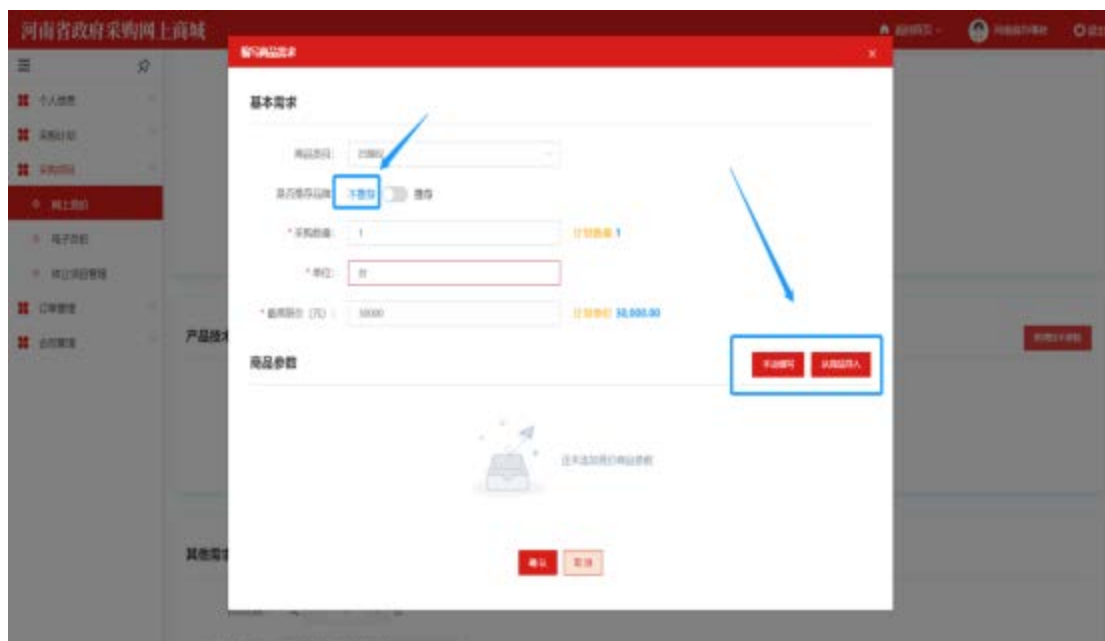
合同条款: 一式 1 份

单位预算方式: 按照采购计划申报价格填写

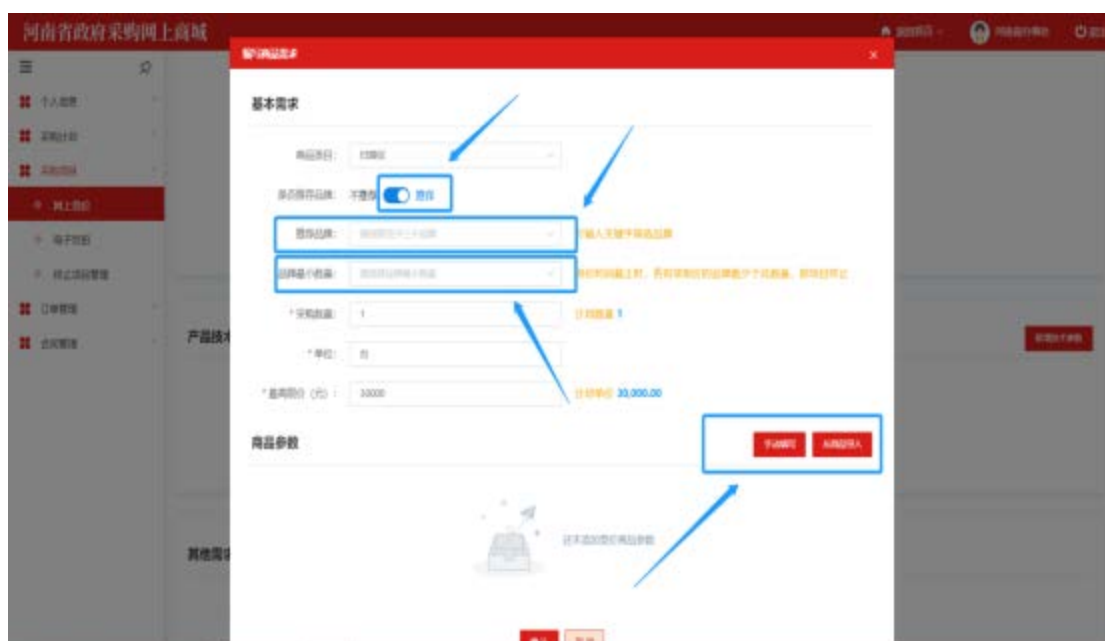
新增技术参数

4. 页面弹出商品需求的填写框后，需要填写内容如下：

(1) 商品类目: 采购人根据需求选择相应的商品类目； (2) 采购数量: 采购数量的填写不能大于采购计划中申报的数量； (3) 单位: 填写商品的单位； (4) 最高限价: 填写的最高限价不能超过采购计划中申报的商品的单价； (5) 是否选择品牌: 如果选择不推荐品牌，则符合需求的所有品牌均可参与项目。

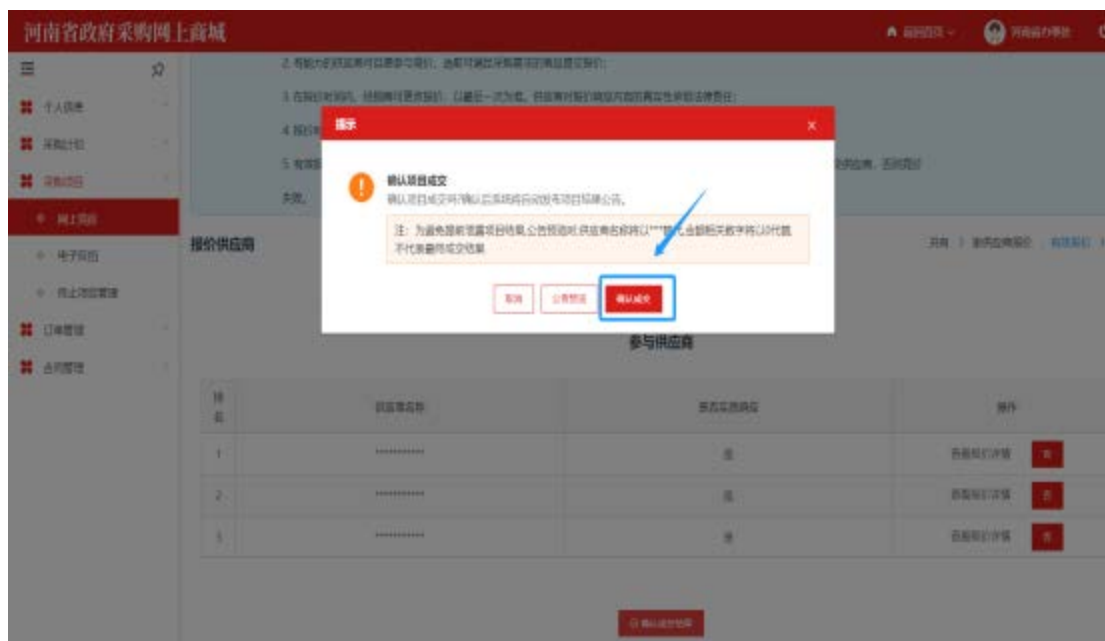


如果选择推荐品牌，则只有推荐的品牌可参与报价，设置品牌最小数量（即：该项目成交时的参与报价的商品品牌数量的最低要求）。



（6）商品参数：商品参数可通过商品导入（推荐）和手动填写两种方式填入相关参数，点击【保存】按钮完成商品参数需求填写。

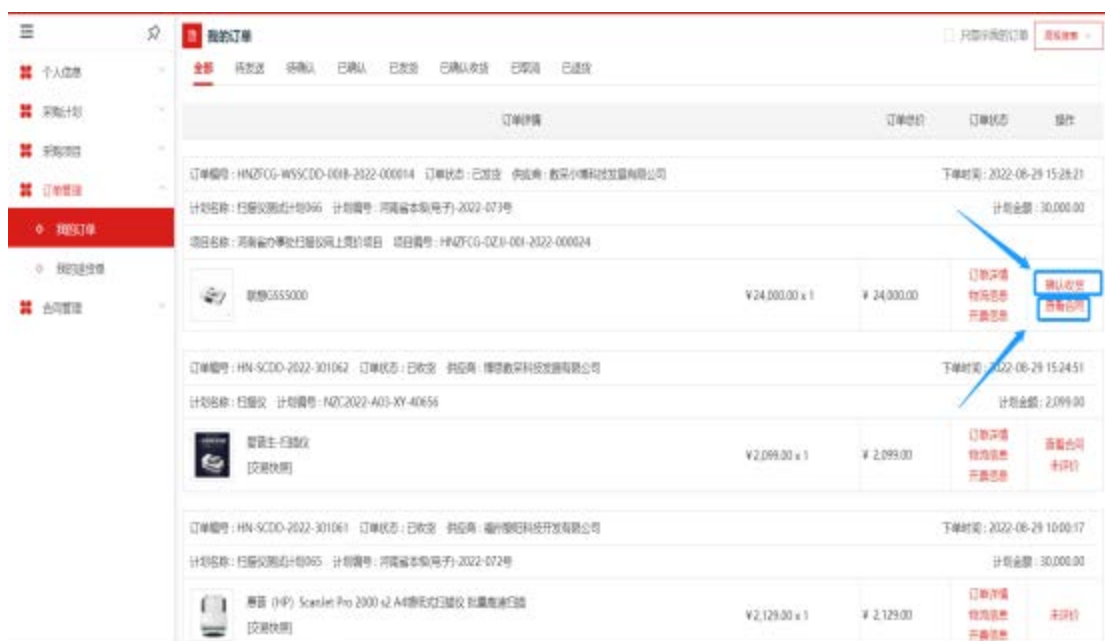
5、填写【其他需求】和【发票信息】，确认无误后点击【保存】按钮，完成竞价项目基本信息的创建。



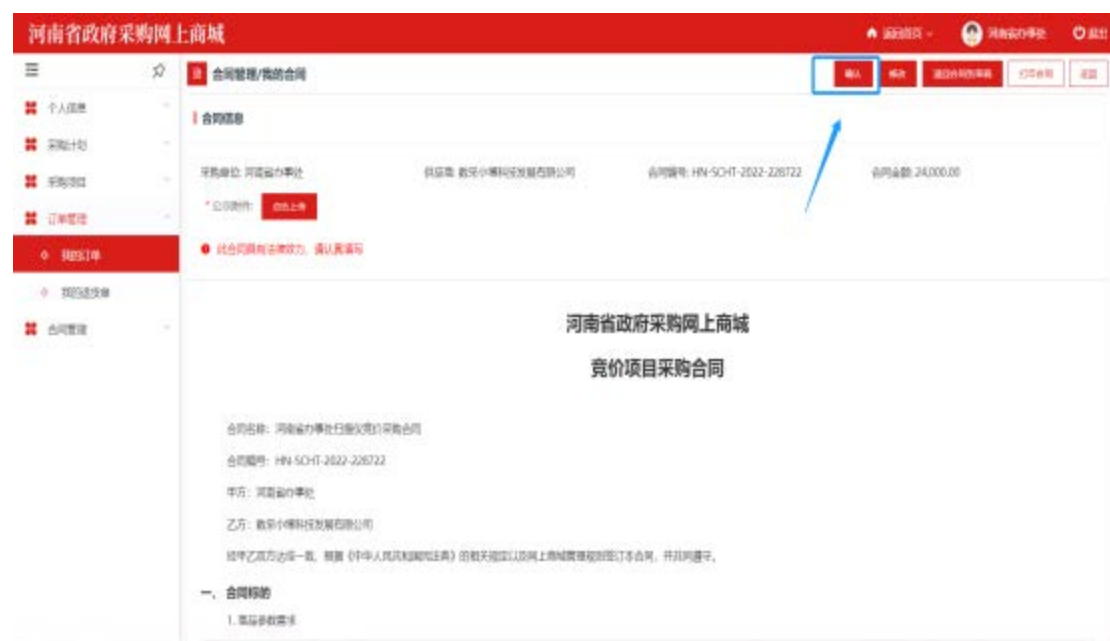
(四) 确认合同

说明：采购人确认报价结果后，系统将自动生成订单并发送给供应商，供应商起草合同并发送给采购人，采购人才能看到供应商发送的合同。

采购人确认合同有 2 种方式，方法一、点击左侧菜单【我的订单】，找到相应订单后点击【查看合同】查看合同内容。 方法二、点击左侧菜单【合同管理】，找到对应合同后查看合同内容



采购人按需上传合同附件（非必填项），如要修改合同内容，点击【修改】按钮，修改后点击下方【保存】完成修改，合同修改后需要经销商重新确认并重新发送给采购人，最后再由采购人进行最终确认。

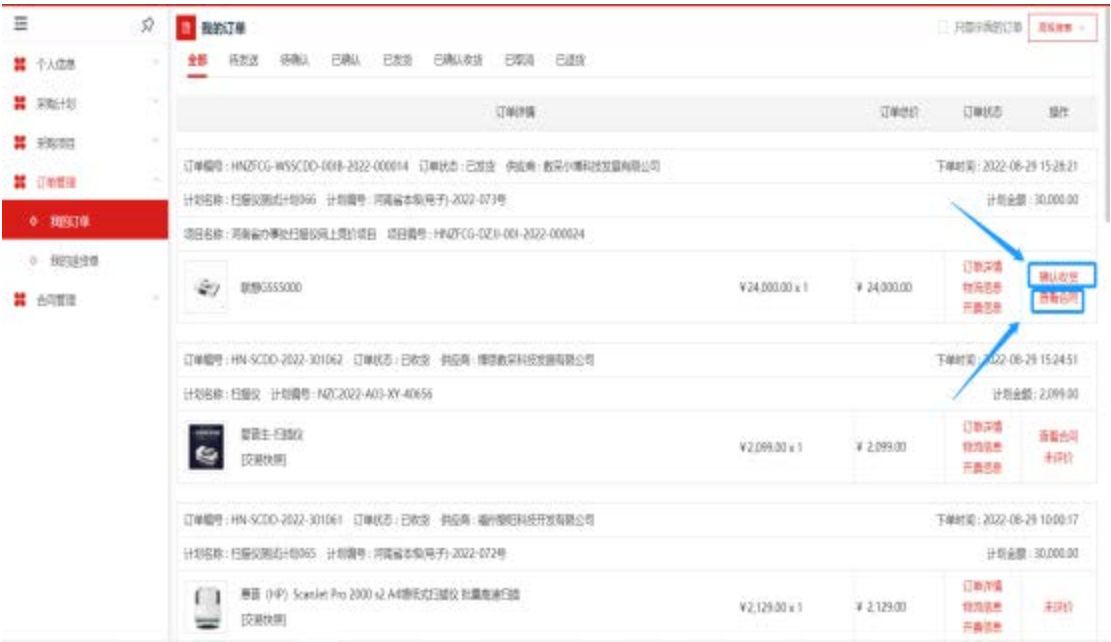


点击【确认】后，填写支付金额，合同将自动同步到网上商场的合同公示页面并备案到政府采购系统（请注意：国库支付和自行支付比例需要严格按照资金来源进行填写，如填写有误，需从政府采购系统退回合同后，重新确认并填写金额）。



（五）确认收货

供应商发货后，采购人按实际收货情况，点击【确认收货】。



（六）合同验收与发起支付

合同确认后，采购人需在网上海场进行验收，验收完成后，方可在政府采购系统发起支付（系统在订单详情页面提供了验收单模板，采购人可下载使用）。



（七）采购评价

河南省政府采购网上商城

[消息提醒](#)
[河南省的采购](#)
[我的订单](#)

我的订单

[全部](#)
[待发货](#)
[待确认](#)
[已确认](#)
[已发货](#)
[已确认收货](#)
[已取消](#)
[已退货](#)

订单详情

订单编号: HN-ZCG-WSSCDD-0018-2022-000014 订单状态: 已取消 供应商: 教采小鼎科技发展有限公司 下单时间: 2022-06-29 15:28:21

计划名称: 智慧校园建设066 计划编号: 河南省本级(电子) 2022-073号 计划金额: 30,000.00

项目名称: 河南新嘉的事业单位网上采购项目 项目编号: HN-ZCG-0218-001-2022-000024

商品名称	品牌	数量	单价	总价	订单详情	物流信息	开票信息
联想 G555000		1	¥24,000.00	¥24,000.00	订单详情	物流信息	开票信息
联想 G555000		1	¥24,000.00	¥24,000.00	订单详情	物流信息	开票信息

订单编号: HN-SCDD-2022-301042 订单状态: 已收货 供应商: 博思教育科技发展有限公司 下单时间: 2022-06-29 15:24:51

计划名称: 扫描仪 计划编号: HZC(2022-A01)-XY-40656 计划金额: 2,099.00

商品名称	品牌	数量	单价	总价	订单详情	物流信息	开票信息
爱普生 扫描仪 [爱普生]		1	¥2,099.00	¥2,099.00	订单详情	物流信息	开票信息

订单编号: HN-SCDD-2022-301061 订单状态: 已收货 供应商: 福州微臣科技开发有限公司 下单时间: 2022-06-29 16:00:17

计划名称: 扫描仪建设计划045 计划编号: 河南省本级(电子) 2022-072号 计划金额: 30,000.00

商品名称	品牌	数量	单价	总价	订单详情	物流信息	开票信息
惠普 (HP) ScanJet Pro 2000 s2 A4彩色灯3级 批量高速扫描 [爱普生]		1	¥2,129.00	¥2,129.00	订单详情	物流信息	开票信息

河南省政府采购网上商城

个人中心

采购计划

采购项目

网上竞价

电子反拍

禁止项目跟踪

订单管理

我的订单

我的退单

评价

河南省采购人评价单

编号: ESC-410000-200000205

河南省办事处, 您好! 请于: 2022-09-01 日参加 河南省办事处HN-SCDO-2022-301092订单 的 越平小博科技发展有限公司 及时进行评价, 感谢您为政府采购诚信体系建设做出的贡献。

供应商 初评 评价单

☆☆☆☆☆ 服务态度 必填

☆☆☆☆☆ 商品质量 必填

☆☆☆☆☆ 配送时效 必填

1. 请您评价

附件: [添加附件](#)

2022-09-01 18:15:23

计划金额: 22,800.00

详情 订单 信息

未评价

2022-09-01 18:13:44

计划金额: 5,049.00

详情 修改地址 取消订单

2022-09-01 18:13:44

详情 信息

25

1、“省本级采购人”“郑州市全域（含区县）采购人”使用的所有采购计划需要在网上商城自行录入并在采购时关联；

2、“其他区域采购人”使用的【鼓励目录】采购计划需在网上商城自行录入后在采购时关联，使用的【集采目录】采购计划需在下单时将政府采购系统申报后下达的计划进行手动关联。

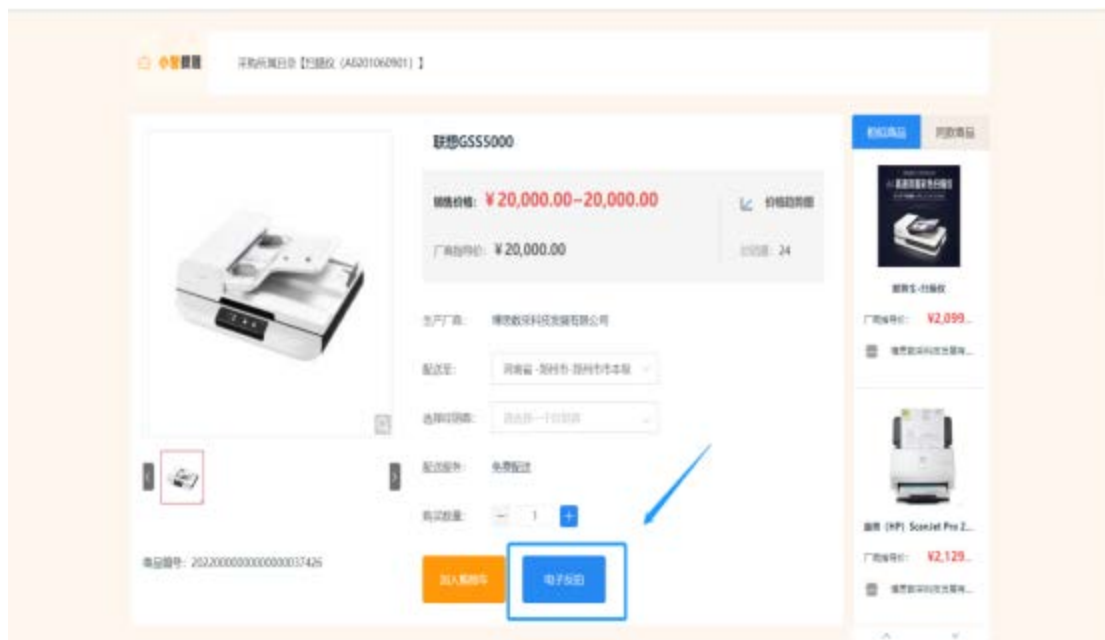
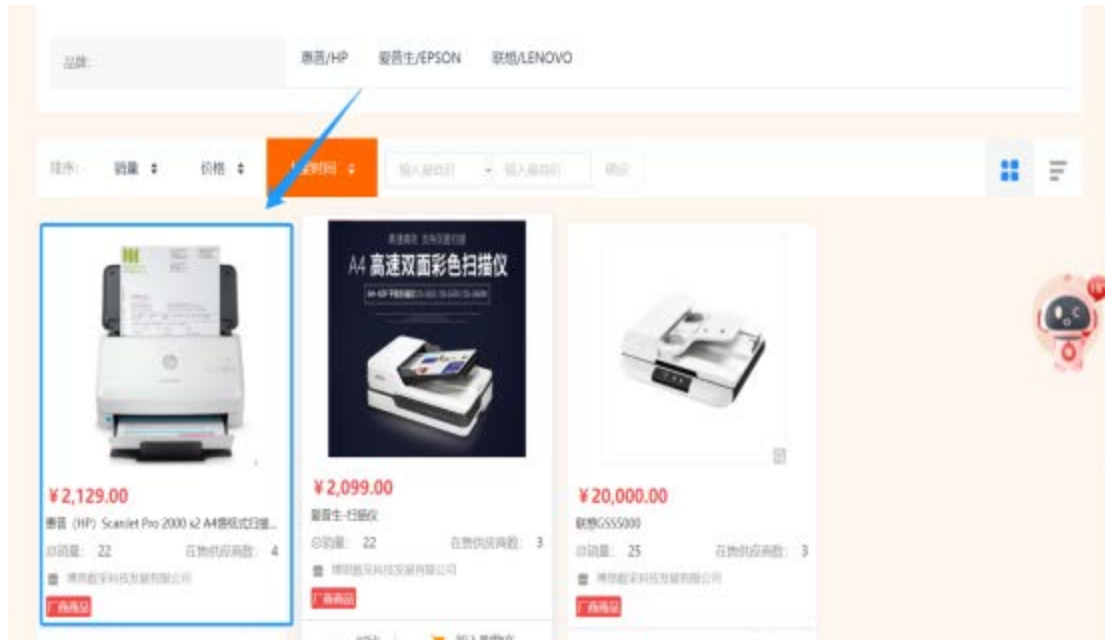
3、采购计划录入具体操作请查阅一、网上商城采购计划申报章节

（一）创建电子反拍项目

1.进入商场首页，通过左侧的商品目录选择商品，或在搜索框直接输入商品名称搜索需要发起反拍的商品。



2.选择需要发起反拍目标商品进入商品详情页，进入商品详情页，点击【电子反拍】按钮进入反拍项目管理界面。



3.填写【项目基本信息】，带*为必填项，信息填写完成后，点击【选择采购计划】（计划信息可参考直购采购中对应模块进行建立），选择并填写报价降幅，可选择按比例或按金额两种方式降幅。

河南省政府采购网上商城

反拍项目管理/新建反拍项目

提示: 同类产品, 按步和定价方式, 在规定的时间内完成报价, 按照上次的限价范围确定。

项目基本信息

采购单位: 河南省公安厅 * 项目名称: 河南省公安厅电子采购系统

关键字: IT * 项目联系人: 办事处

* 联系电话: 17338180807 * 办公电话: 0371-12345678

* 收货地址: 河南省 郑州市 金水区 郑东新区10002号 选择地址

采购计划: 新建采购计划

序号	计划编号	计划名称	计划金额	操作
1	河南省公安厅-2022-047号	采购设备计划40	10,000.00	关联计划

报价控制: ☐ 按比例 100% + 10% 控制 按比例控制最高价格为限价必须低于或等于最高限价(1 得满分)

☐ 按固定金额 100% + 10% 控制 按固定金额控制最高价格为限价必须低于或等于最高限价(1 得满分)

4、填写商品数量、控制单价（经销商报价无法超过采购人填写的控制单价价格），并【关联计划明细】（温馨提示：采购商品的采购目录需要与采购计划中的保持一致，否则无法关联）。

河南省政府采购网上商城

电子反拍商品

商品名称	单价(元)	数量	控制单价(元)	控制总价(元)	计划关联	操作
联想G55000	20,000.00	1	20,000.00	0.00		关联计划明细

其他需求

是否安装: 否

是否提供售后服务: 不需售后服务

合同份数: 一式 1 份

争议处理方式: 向仲裁委员会申请调解

支付方式: 甲方货物验收通过后, 收到正式发票后 30 个工作日内通过银行转账向乙方支付100%合同款项。

5、按项目实际情况填写【其他需求】部分内容，勾选目标【发票信息】，点击【保存】按钮，完成项目基本信息的保存。

河南省政府采购网上商城

其他需求

是否指定品牌: 否

是否指定品牌: 不能指定

合同数量: 一式 1 套

学习方式: 公开招标及竞争性磋商

支付方式: 甲方货物验收通过后, 收到正式发票后30个工作日内通过银行转账向乙方支付100%合同款项。

发票信息

发票类型: 增值税专用发票 发票抬头: 河南省财政厅 纳税人识别号: 1112345678901234567890 开票 作废

发布

(二) 发布电子反拍项目

1、反拍项目创建后, 采购人可在电子反拍项目列表中找到对应的电子反拍项目, 通过点击【发布公告】按钮实现公告发布确认, 设置公告发布时长(公告发布时长不可不少于1个工作日)、反拍开始及结束时间项, 完毕后点击【确定】即可发布目标反拍公告信息。

河南省政府采购网上商城

反拍项目管理

公告发布时长: 1 个工作日

反拍开始时间: 2022-09-01 09:00:00

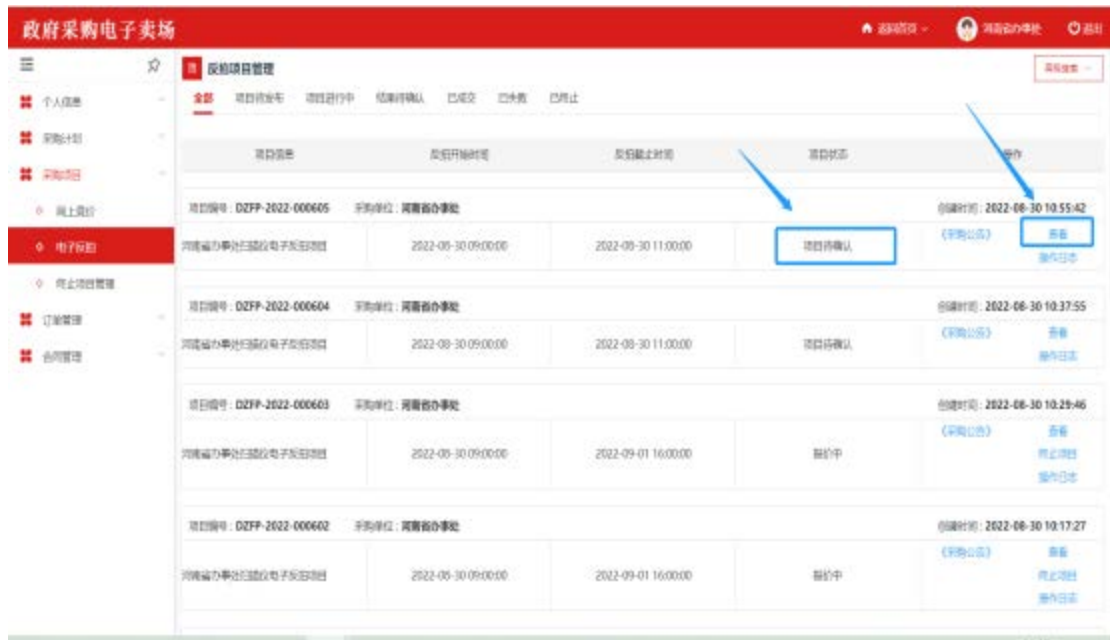
反拍结束时间: 2022-09-01 16:00:00

注意: 反拍开始时间为公告发布后第一个工作日上午9:00; 报价过程中每小时公布一次最低价。

发布 确定

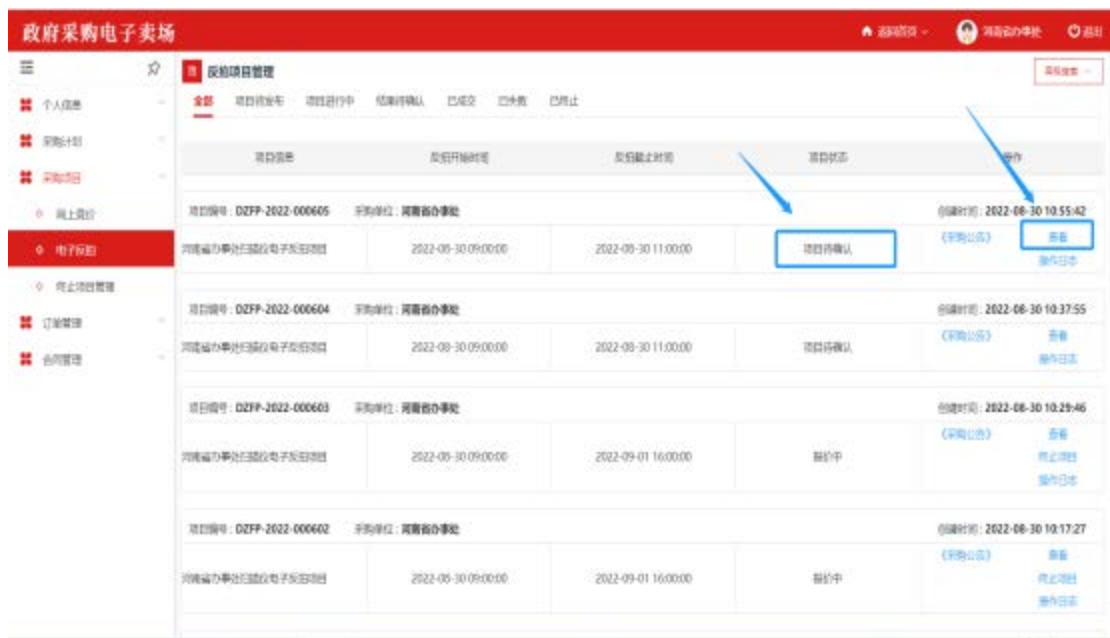
项目编号	采购单位	公告发布时间	公告结束时间	公告状态	操作
022FP-2022-000400	河南省财政厅	2022-09-29 12:36:00	2022-09-30 16:00:00	进行中	发布公告 查看公告 删除公告
022FP-2022-000599	河南省财政厅	2022-09-30 10:00:00	2022-09-30 16:00:00	进行中	发布公告 查看公告 删除公告

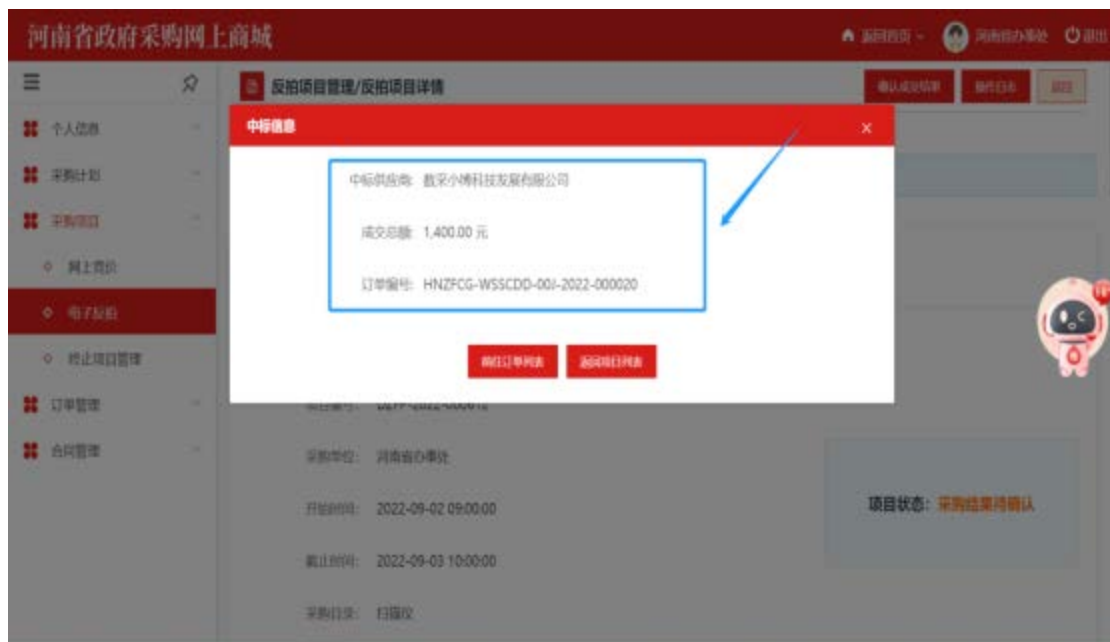
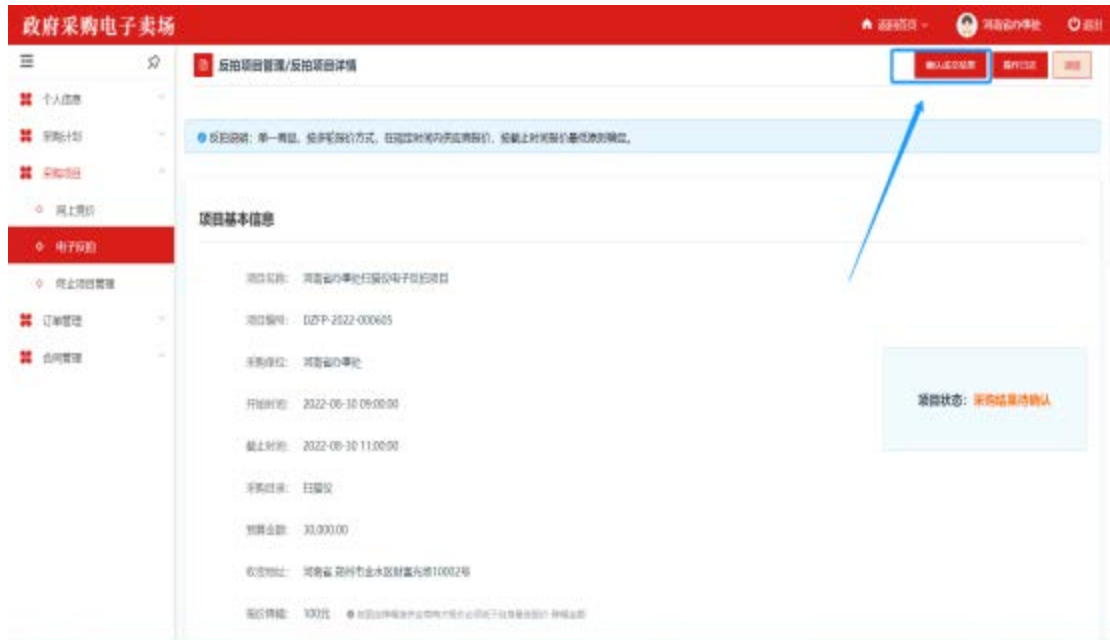
2、项目公示时期内, 经销商可查看项目详情, 公告期结束进入报价阶段, 供应商可进行报价操作。



(三) 确认反拍结果

1、 报价期结束后，进入电子反拍列表页的对应项目处，点击【查看】可对项目详情进行查看，在网上竞价项目详情页面点击【确认报价结果】，可最终确认中标供应商。

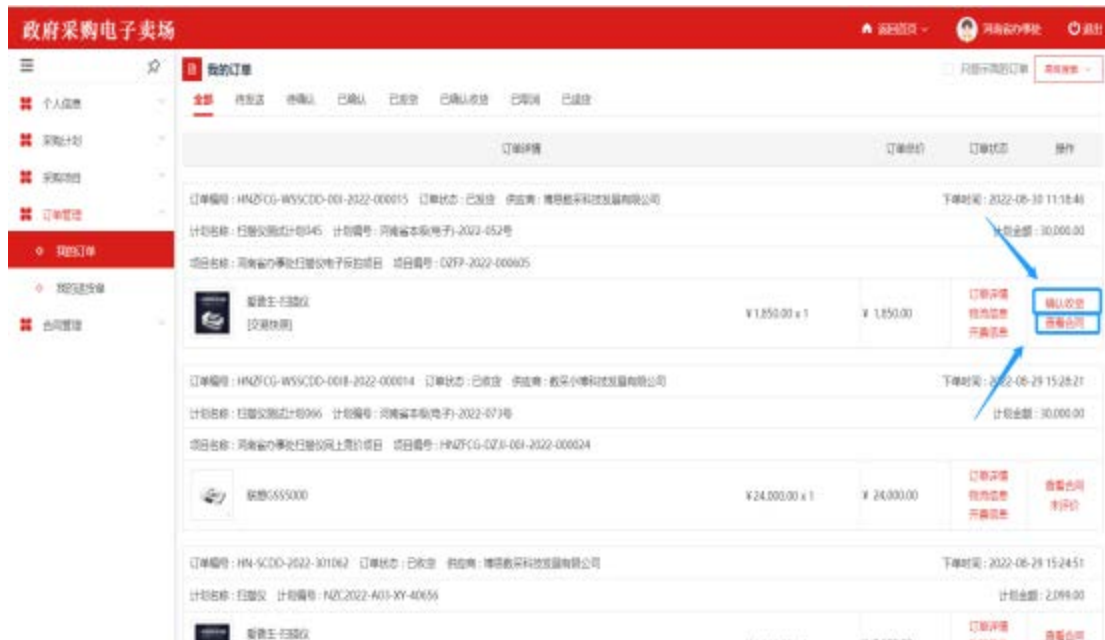




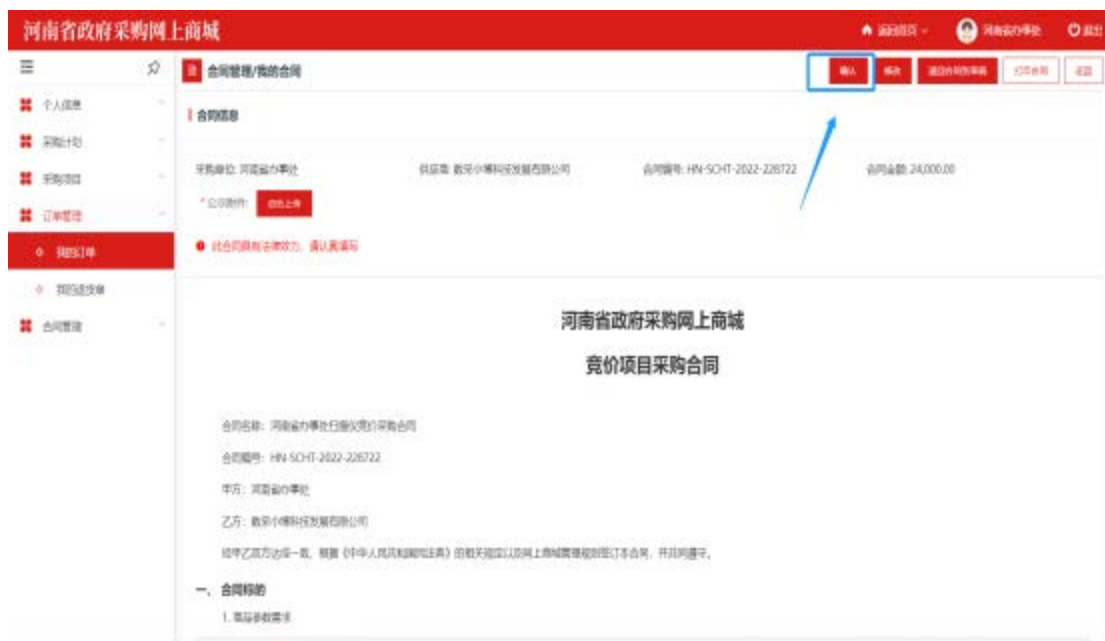
(四) 确认合同

说明：采购人确认报价结果后，系统将自动生成订单并发送给供应商，供应商起草合同并发送给采购人，采购人才能看到供应商发送的合同。

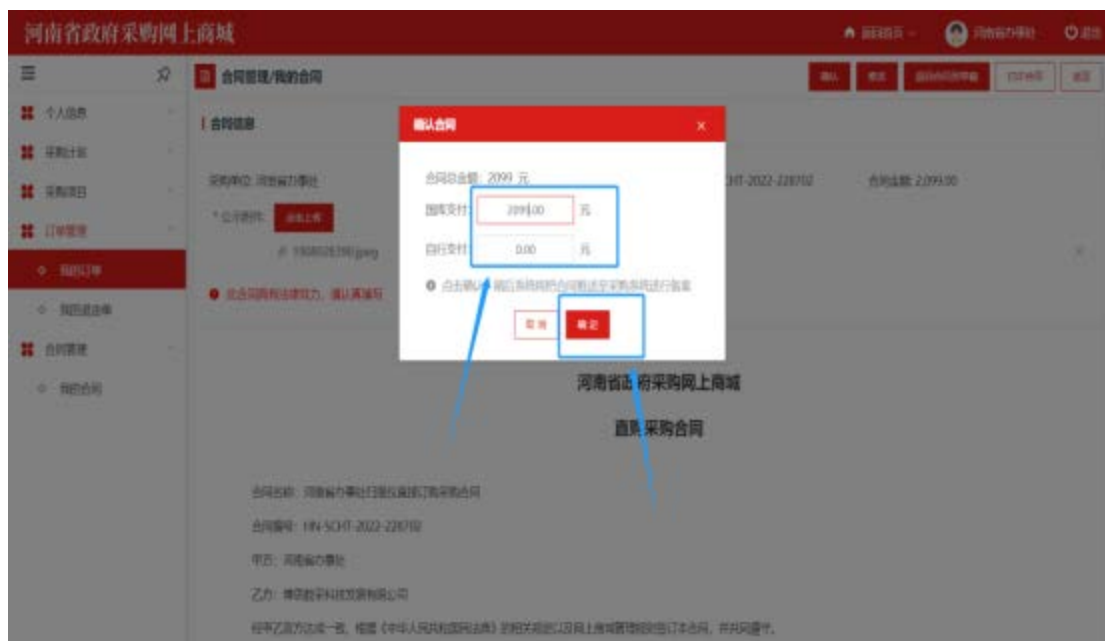
1.采购人确认合同有 2 种方式，方法一、点击左侧菜单【我的订单】，找到相应订单后点击【查看合同】查看合同内容。 方法二、点击左侧菜单【合同管理】，找到对应合同后查看合同内容



2.采购人按需上传合同附件（非必填项），如要修改合同内容，点击【修改】按钮，修改后点击下方【保存】完成修改，合同修改后需要经销商重新确认并重新发送给采购人，最后再由采购人进行最终确认。

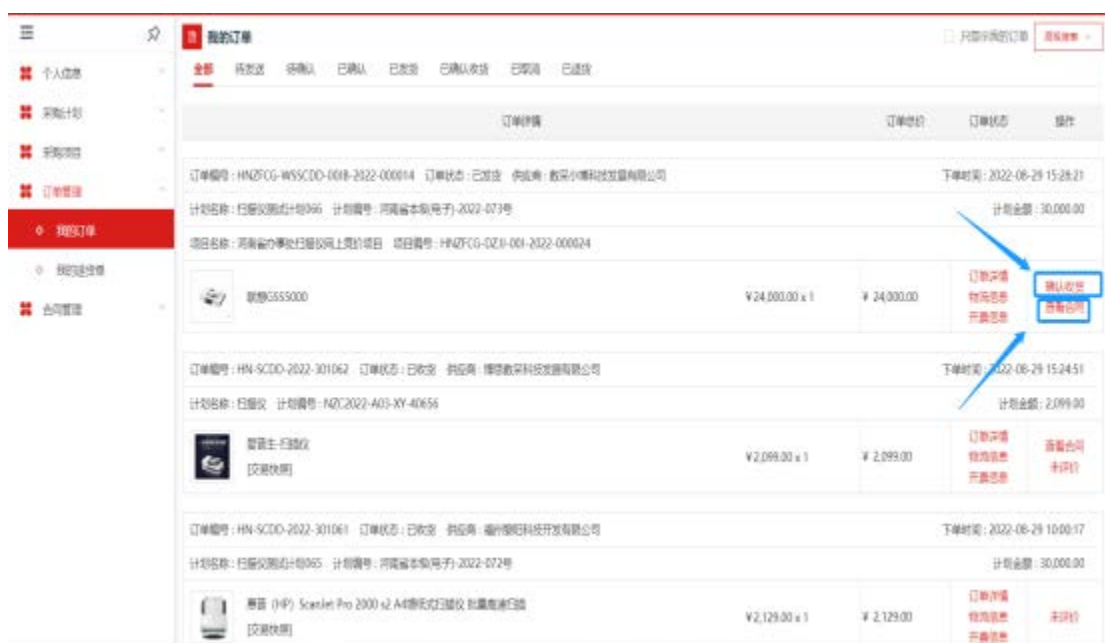


3.点击【确认】后，填写支付金额，合同将自动同步到网上商城的合同公示页面并备案到政府采购系统（请注意：国库支付和自行支付比例需要严格按照资金来源进行填写，如填写有误，需从政府采购系统退回合同后，重新确认并填写金额）。



（五）确认收货

供应商发货后，采购人按实际收货情况，点击【确认收货】。



（六）合同验收与发起支付

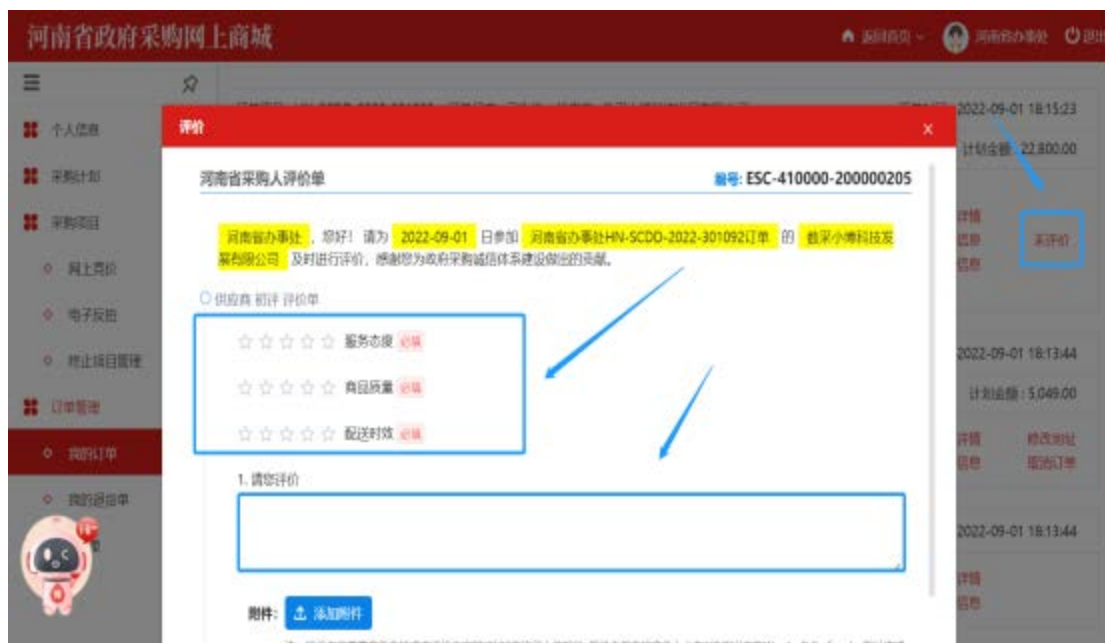
合同确认后，采购人需在网上商场进行验收，验收完成后，方可在政府采购系统发起支付（系统在订单详情页面提供了验收单模板，采购人可下载使用）。



(七) 采购评价

采购人确认收货后，采购人可通过目标订单的【评价】按钮进入商品评价环节，评价规则为（小于六星为差评，大于等于六星小于十二星的为中评，大于等于十二星的为好评）。





五、直接订购退换货操作说明

说明：

采购人在确认收货后，如有因为商品质量等问题需要进行商品退换货，可遵循退换货原则（如七天无理由退换货服务等）进行退换货发起，由经销商确认后完成该次退换货流程。（原则上采购人应先确认商品没有问题之后再确认合同并进行订单评价，如先进行合同确认后，再进行退换货流程，则需要【撤销合同备案】，然后再进行商城的退货流程。）

（一）确认合同状态

说明：

退货前必须保证合同未在监管系统备案，若合同已备案需要先进行合同备案撤销；若处于采购人待确认状态，需先将合同退回至草稿状态。

在【合同管理】菜单，查看相应合同的状态，若合同已备案，采购人需点击撤销备案,撤回后系统会自动删除该合同。如发起换货，则需要经销商从订单处重新起草合同。若撤销备案时系统提示已支付，则需先在监管系统撤销支付后，再进行合同备案撤销。

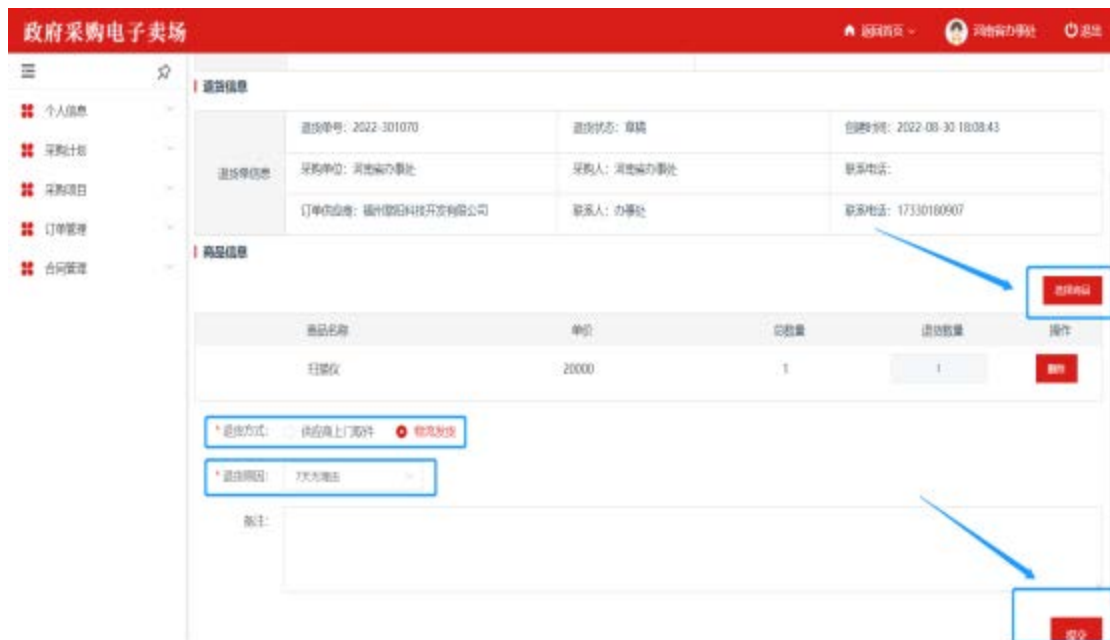


(二) 发起退换货

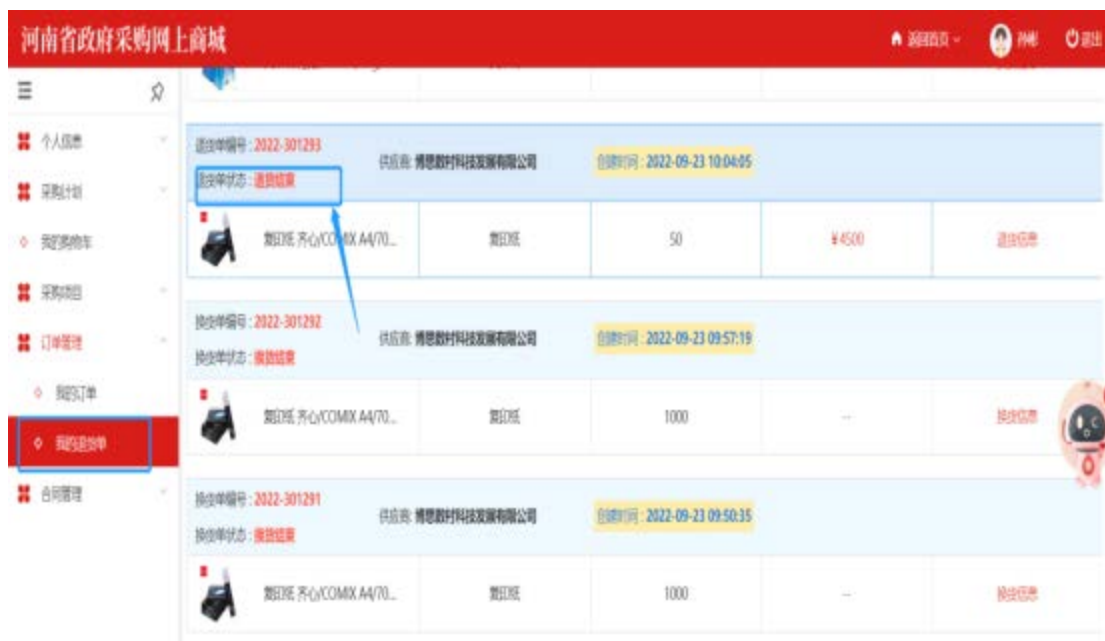
1. 合同退回到草稿状态后，采购人点击【我的订单】回到订单详情页面，点击【申请退换货】



2.采购人点击选择商品，完善退换货方式、退换货原因，点击【提交】，等待供应商同意退换货。

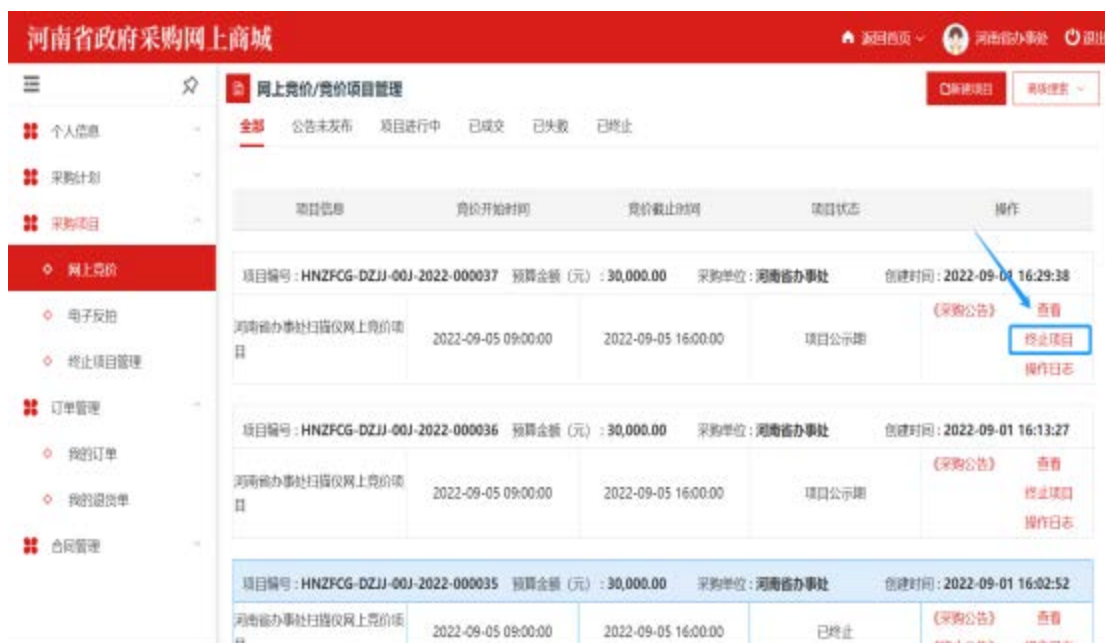


3.采购人可点击【我的退货单】查看退换货进度。



六、网上竞价、电子反拍项目终止操作

1.采购人发布网上竞价/电子反拍项目后，在项目公示期或报价过程中对订单有疑问，可点击【终止项目】按钮，发起终止项目处理。



2.填写终止原因，并勾选规定条例（终止原因提供示例模板，可通过模板填写完毕后，回沾在终止原因栏目中）。

河南省政府采购网上商城

采购项目/电子反拍/终止项目

注：年度累计终止项目 8 次

项目基本信息

项目名称：河南省办事处扫描仪网上竞价项目 项目编号：HNZFCG-DZJJ-001-2022-000037

采购单位：河南省办事处 采购目录：扫描仪

计划编号：河南省本级(电子)-2022-090号 采购方式：网上竞价

预算金额(元)：30,000.00

状态：竞价中

终止信息

* 终止原因：请如实填写，终止公告将发布至门户网站，接受监管部门监督检查

终止原因示例模板：请按照提供的示例模板进行填写

3.填写完所有信息，点击【确认终止项目】，执行项目终止流程。

河南省政府采购网上商城

采购项目/电子反拍/终止项目

注：年度累计终止项目 8 次

项目基本信息

项目名称：河南省办事处扫描仪网上竞价项目 项目编号：HNZFCG-DZJJ-001-2022-000037

采购单位：河南省办事处 采购目录：扫描仪

计划编号：河南省本级(电子)-2022-090号 采购方式：网上竞价

预算金额(元)：30,000.00

状态：竞价中

终止信息

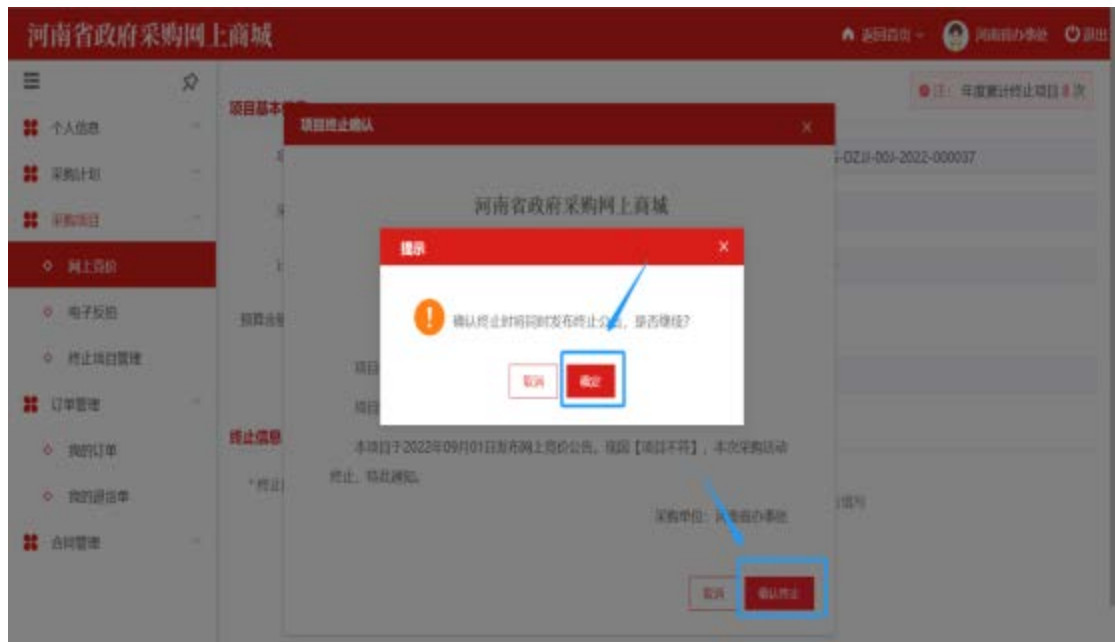
* 终止原因：填写不符

终止原因示例模板：请按照提供的示例模板进行填写

请如实填写，终止公告将发布至门户网站，接受监管部门的监督检查

确认终止项目

4.流程发起后，系统将自动生成终止公告，采购人确定项目信息无误后点击【确定】按钮，系统将自动发布终止公告至公告区，同时项目状态将变更为已终止。



5.采购人可在项目管理页面，已终止栏目中查询到已终止项目的相关信息。